

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRAMITE:		SERVICIO:	X
Capacitaciones Solicitantes a de temas de interés de Emprendimiento o para Mi Pymes					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		21	
<p>Consiste en vincular a los emprendedores y a las MIPYMES del Municipio de Tlalnepantla de Baz con instituciones públicas y privadas que ofrecen capacitaciones, con el objetivo de fortalecer sus conocimientos en temas de emprendimiento, desarrollo empresarial e ideas de negocio.</p> <p>Este servicio busca impulsar la consolidación de sus modelos de negocio, mejorar sus capacidades de gestión y promover que estos proyectos sean rentables, sostenibles y de largo plazo.</p>					
FUNDAMENTO LEGAL:		<p>Artículo 3 fracción VI de la Ley para Impulsar el Incremento Sostenido de la Productividad y la Competitividad de la Economía Nacional.</p> <p>Artículo 13 de la Ley de la Juventud del Estado de México:</p> <p>Señala la responsabilidad de las autoridades para fomentar programas que impulsen el emprendimiento, capacitación y desarrollo profesional de la juventud.</p> <p>Artículo 317 fracción V y IX del Reglamento interior de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.</p>			
DOCUMENTO A OBTENER:		Acuse de registro		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el emprendedor o una MIPyME requiere solicitar la capacitación de su interés, podrá acudir al área para recibir orientación y ser canalizado a la institución correspondiente.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS					
1. Proporcionar un número telefónico personal y vigente, ya sea fijo o celular, que cuente con WhatsApp habilitado, para que el área pueda comunicarse con el solicitante y notificarle información relacionada con la capacitación de su interés (confirmaciones, cambios, requisitos o seguimiento) Otorgar de forma escrita el consentimiento del uso de sus datos para la invitación a dichas capacitaciones.		Si	0	<p>Ley Federal de Protección de datos personales en posesión de los particulares. ARTICULO. 9</p> <p>Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. ARTÍCULO. 8</p>	
INSTITUCIONES PÚBLICAS O PRIVADAS					
1. Oficio a la Dirección de Promoción Económica, solicitando el apoyo de una capacitación para sus alumnos en materia de Emprendimiento.		Si	0	<p>Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. ARTÍCULO. 8</p>	
N/A		N/A	N/A	N/A	

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. Acudir al área de Emprendedurismo y MiPyMES							
	Acción del ciudadano: Presentarse en las oficinas para recibir información sobre las capacitaciones disponibles.							
	Requisito vinculado:							
	Formato de inscripción: El ciudadano deberá requisitarlo en ese momento con apoyo del personal.							
	Propósito: Integrar un registro inicial y confirmar que la persona tiene interés real en el servicio.							
	2. Requisar el Formato de inscripción							
	Acción del ciudadano: Llenar el formato proporcionando datos personales, giro o idea de negocio y área de interés para capacitación.							
	Requisitos vinculados:							
	Número telefónico vigente con WhatsApp para notificaciones.							
	Información básica del negocio o emprendimiento para identificar qué capacitación es adecuada.							
	3. Conocer la convocatoria de capacitación							
	Acción del ciudadano: Revisar junto con el área la oferta vigente de capacitaciones, fechas, instituciones participantes y temas disponibles.							
	Requisito vinculado:							
	Confirmar su interés en una o varias capacitaciones específicas.							
	Propósito: Que el ciudadano identifique claramente qué capacitación desea solicitar.							
	4. Solicitar su registro a la capacitación de su interés							
	Acción del ciudadano: Manifiestar de forma verbal o escrita qué capacitación desea cursar.							
	Requisitos vinculados:							
	Tener su formato de inscripción requisitado.							
	Contar con un teléfono válido para notificaciones.							
	5. Realizar el registro vía telefónica (cuando aplique)							
	Acción del ciudadano: Confirmar por teléfono su inscripción cuando así lo establezca la convocatoria.							
	Requisitos vinculados:							
	Haber proporcionado un número de contacto vigente.							
	Propósito: Validar su interés y asegurar que tenga acceso a los detalles de la capacitación (lugar, fecha, requisitos adicionales).							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Inmediato, de acuerdo a existencia de convocatoria de capacitación.							
COSTO:	GRATUITO		N/A					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	El trámite solo podrá negarse cuando no existan capacitaciones disponibles en el tema o materia que el ciudadano solicita. Es decir, si no hay oferta vigente o no existe ninguna institución que imparta ese contenido, la dependencia puede emitir una negativa fundada y motivada.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							
DEPENDENCIA U ORGANISMO: 14				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
Dirección de Promoción Económica				Departamento de Emprendedurismo y MiPyMES				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Sandoval Orozco Jonas Nephtali						
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Sor Juana Inés de la Cruz				NO. INT. Y EXT.:	Despacho 301	
						22		
COLONIA:	Tlalnepantla Centro			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!



nuestra ciudad
2025-2027

C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	76006833	N/A	N/A	carolina.arteaiga@tlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:
					N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
FORMATOS(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Quién puede solicitar la vinculación a las capacitaciones?				
RESPUESTA:	Cualquier persona que tenga la intención de implementar o tenga un emprendimiento o una MiPyME				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cada cuándo se otorgan las capacitaciones?				
RESPUESTA:	Las fechas de las capacitaciones dependerán de las empresas, dependencias públicas o cualquier otra instancia con las que se realice la vinculación.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Existe un mínimo de personas para realizar las capacitaciones?				
RESPUESTA:	Sí, con base a cada una de las instituciones públicos y/o privadas con que se vincule al solicitante.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

<p>ELABORÓ:</p> <p>C. Evandro Veríz Ferrusco</p> <p>Jefe del Departamento de</p> <p>Emprendimiento y MiPyMES</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p>Lic. Sandoval Orozco Jonas Nephtali</p> <p>Dirección de Promoción Económica</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>14/NOVIEMBRE/2025</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------

Tlalnepantla de Baz

Tlalnepantla de Baz