



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X
Jornadas de Limpieza en comunidades.						
DESCRIPCIÓN:			Código de la Cédula		TLAL/DSPMU/S/19	
Este servicio se proporciona en apoyo a las Comunidades del Municipio, mediante las acciones de aseo urbano en calles principales, plazas, parques y espacios públicos de la colonia, para evitar la acumulación de tiraderos de basura y proliferación de fauna nociva con la participación vecinal.						
FUNDAMENTO LEGAL:		<ul style="list-style-type: none">• Artículo 115 fracción III, inciso c de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.• Artículo 122 y artículo 139 fracción II inciso a, de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México.• Artículo 125 fracción III de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.• Artículos 20 y 24 de la Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios.• Artículos 24, 25 fracciones I, IV, V Y VI, 26, 111 y 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.• Norma Técnica Estatal Ambiental NTEA022-SeMAGEM-RS-2021, que establece las especificaciones para la prestación del servicio de barrido de residuos sólidos urbanos para el Estado de México.• Artículos 405 fracciones I, II, V y VIII; 405 fracción I; 406 fracciones III, V y VI; 407 fracción II; 410 fracciones I, III y IV y 411 del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz.• Artículos 32 fracción XII y 42 fracción III del Bando Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.				
DOCUMENTO A OBTENER:		Número de reporte.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		No Aplica.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI X	NO	DIRECCIÓN WEB La gestión del servicio se podrá hacer a través del siguiente correo institucional, al cual se le asignará el número de reporte. atenciónciudadana@tlalnepantla.gob.mx		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Se realiza este servicio cuando el ciudadano reporta la falta de barrido y papeleo (aseo urbano) en calles principales, áreas verdes, parques y espacios públicos en su localidad.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			No Aplica.			
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS						
La o el solicitante podrá levantar su reporte por cualquiera de las siguientes vías de comunicación: <ul style="list-style-type: none">• Telefónica al número 55 53 66 44 50 del Área de Atención Ciudadana (Call Center).• WhatsApp al número: 56 1418 7079.• Correo electrónico: atenciónciudadana@tlalnepantla.gob.mx En cualquiera que sea la opción que elija deberá proporcionar los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none">a) Nombre completo,b) Domicilio físico o electrónico para oír y recibir notificaciones,c) Teléfono del solicitante; yd) Ubicación del sitio donde se requiera realizar el servicio.			No	0	Artículos 50, 51 y 52 del Reglamento de la Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios. Artículos 42 fracción I, 167 fracciones I, IV, V y VIII; 183 fracciones I y VII del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México.	



PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS

La o el solicitante podrá levantar su reporte por cualquiera de las siguientes vías de comunicación:

- Telefónica al número **55 53 66 44 50** del Área de Atención Ciudadana (Call Center).
- WhatsApp al número: **56 1418 7079**.
- Correo electrónico:
atenciónciudadana@tlalnepantla.gob.mx

En cualquiera que sea la opción que elija deberá proporcionar los siguientes datos:

- Nombre completo,
- Domicilio físico o electrónico para oír y recibir notificaciones,
- Teléfono del solicitante; y
- Ubicación del sitio donde se requiera realizar el servicio.

No

0

Artículos 50, 51 y 52 del Reglamento de la Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios.

Artículos 42 fracción I, 167 fracciones I, IV, V y VIII; 183 fracciones I y VII del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México.

INSTITUCIONES PÚBLICAS

La o el solicitante podrá levantar su reporte por cualquiera de las siguientes vías de comunicación:

- Telefónica al número **55 53 66 44 50** del Área de Atención Ciudadana (Call Center).
- WhatsApp al número: **56 1418 7079**.
- Correo electrónico:
atenciónciudadana@tlalnepantla.gob.mx

En cualquiera que sea la opción que elija deberá proporcionar los siguientes datos:

- Nombre completo,
- Domicilio físico o electrónico para oír y recibir notificaciones,
- Teléfono del solicitante; y
- Ubicación del sitio donde se requiera realizar el servicio.

No

0

Artículos 50, 51 y 52 del Reglamento de la Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios.

Artículos 42 fracción I, 167 fracciones I, IV, V y VIII; 183 fracciones I y VII del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México.

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO

1. La o el solicitante podrá realizar su reporte ante la: Coordinación de Control de Gestión, Coordinación de Oficialía de Partes, Área de Atención Ciudadana (Call Center) a través de los siguientes medios:

Vía Telefónica:

Al número: 55 5366 4450

WhatsApp:

Al número: 56 1418 7079

Vía Electrónica:

Al correo: atenciónciudadana@tlalnepantla.gob.mx

Una vez presentado su reporte le asignarán un número de folio, el cual sirve para dar seguimiento a su petición.

2. El Área de Atención Ciudadana (Call Center) turna el reporte a la Dirección de Servicios Públicos y Mantenimiento Urbano para su atención.

3. La Dirección de Servicios Públicos y Mantenimiento Urbano recibe reporte, programa, ejecuta e informa al Área de Atención Ciudadana (Call Center) una vez que fue atendido dicho reporte.



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Tlalnepantla
nuestra ciudad
2025-2027

	4. La Coordinación de Control de Gestión recibe el informe de los reportes atendidos por la Dirección de Servicios Públicos y Mantenimiento Urbano y confirma con la o el solicitante si en efecto ya fue atendido el reporte.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	20 días hábiles.							
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico: No Aplica					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRA PAGARSE:	No Aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	<ul style="list-style-type: none"> - No podrá ser atendida la solicitud si no ha transcurrido un tiempo mínimo de 2 meses desde otra solicitud de jornada de limpieza. - El servicio se proporciona cuando el ciudadano realiza su solicitud vía telefónica, se le otorga su número de reporte y existe la participación vecinal convocada por el COPACI. 							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No Aplica.							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Servicios Públicos y Mantenimiento Urbano.				Área de Mantenimiento a Vialidades.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Mtro. Mauricio Ontiveros Salgado.			
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Dr. Gustavo Baz.	NO. INT. Y EXT.:	Sin número			
COLONIA:	Tlalnepantla Centro.		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz.			
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas y guardias de 09:00 a 13:00 horas.				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	55 5366 3800	3939	No Aplica	diana.maldonado@tlalnepantla.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	Subdirección de Servicios Públicos Tlalnepantla Oriente, Área de Iluminación de Tlalnepantla Oriente, Centro Administrativo "Cristina Pacheco"						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. Frida Camargo López.						
DOMICILIO:	CALLE:	Av. San José.	NO. INT. Y EXT.:	28			
COLONIA:	Fracc. Industrial La Presa, (Zona Oriente).		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz.			
C.P.:	54187	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas y guardias de 09:00 a 13:00 horas.				
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	55 5366 3800	5422	No Aplica.	frida.camargo@tlalnepantla.gob.mx			
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica.						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿El Municipio nos puede apoyar en la limpieza de las áreas verdes, parques y canchas?						
RESPUESTA:	Si, a través de este servicio se brinda el barrido en avenidas principales, parques, áreas deportivas y todos aquellos espacios públicos, promoviendo la participación de vecinos y COPACI.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Las jornadas de limpieza también se pueden solicitar para la limpieza de los bordos y ríos?						
RESPUESTA:	Si, se atienden estas áreas previas a la temporada de lluvias exhortando a los vecinos que no arrojen basura a la vía pública						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Existe otro medio para solicitar este servicio?						
RESPUESTA:	Si. Se puede hacer a través del correo atenciónciudadana@tlalnepantla.gob.mx.						



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

No Aplica.

C. Diana Laura Maldonado Camargo.
2025 - 2027
Área de Mantenimiento a Vialidades.

Mtro. Mauricio Ontiveros Salgado.
2023 - 2027
Director de Servicios Públicos y Mantenimiento Urbano

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

10 / 10 / 2025.