



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Instalación de luminarias para el servicio de alumbrado público.				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	TLAL/DSPMU/S 18	
Servicio para solicitar la instalación de luminarias del alumbrado público, en zonas donde no exista alumbrado público o los niveles de iluminación sean insuficientes, mediante la instalación de luminarias en zonas donde no hubiese o este sea insuficiente, de acuerdo con las normas oficiales vigentes para mejorar los niveles de iluminación de calles y espacios públicos del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.				
FUNDAMENTO LEGAL:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Artículo 115 fracción III, incisos b y g de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</li><li>• Norma Oficial Mexicana NOM-013-ENER-2013, Eficiencia energética para sistemas de alumbrado en vialidades.</li><li>• Proyecto de Norma Oficial Mexicana PROY-NOM-001-SEDE-2018, Instalaciones Eléctricas.</li><li>• Artículo 122 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México.</li><li>• Artículo 125 fracción II de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.</li><li>• Artículos 20 y 24 de la Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios.</li><li>• Artículos 24, 25 fracciones I, IV, V Y VI, 26, 111 y 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México.</li><li>• Norma Técnica Estatal Ambiental NTEA-18-SeMAGEM-DS-2017, Numerales 7, 7.1.4, 7.1.12, 7.1.16, 7.2.1.3, 7.2.1.4 y 12.</li><li>• Artículos 404 fracciones I, II y V; 405 fracción I; 414 fracciones I, II y VII; 415 fracción I y 416 fracciones I, VIII y XII del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México.</li><li>• Artículos 32 fracción XII, y 42 fracción II del Bando Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.</li></ul>			
DOCUMENTO A OBTENER:	Número de reporte.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica
¿SE REALIZA EN LINEA?:	SI X	NO	DIRECCIÓN WEB	La gestión del servicio se podrá hacer a través del siguiente correo institucional, al cual le asignará el número de reporte. <b>atenciónciudadana@tlalnepantla.gob.mx</b>
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando el ciudadano reporta que existe un área de la calle, vialidad, parque o espacio público sin iluminación en su Comunidad.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No Aplica		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
La o el solicitante podrá levantar su reporte por cualquiera de las siguientes vías de comunicación:	No	0	<p>Artículos 50, 51 y 52 del Reglamento de la Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios.</p> <p>Artículos 42 fracción I, 167 fracciones I, IV, V y VIII; 183 fracciones I y VII del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México.</p>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Telefónica al número <b>55 53 66 44 50</b> del Área de Atención Ciudadana (Call Center).</li><li>• WhatsApp al número: <b>56 1418 7079</b>.</li><li>• Correo electrónico: <b>atenciónciudadana@tlalnepantla.gob.mx</b></li></ul>				



<p>En cualquiera que sea la opción que elija deberá proporcionar los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Nombre completo,</li><li>b) Domicilio físico o electrónico para oír y recibir notificaciones,</li><li>c) Teléfono del solicitante; y</li></ul> <p>Ubicación del sitio donde se requiera realizar el servicio.</p>			
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>			
<p>La o el solicitante podrá levantar su reporte por cualquiera de las siguientes vías de comunicación:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Telefónica al número <b>55 53 66 44 50</b> del Área de Atención Ciudadana (Call Center).</li><li>• WhatsApp al número: <b>56 1418 7079</b>.</li><li>• Correo electrónico: <b>atenciónciudadana@tlalnepantla.gob.mx</b></li></ul> <p>En cualquiera que sea la opción que elija deberá proporcionar los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Nombre completo,</li><li>b) Domicilio físico o electrónico para oír y recibir notificaciones,</li><li>c) Teléfono del solicitante; y</li></ul> <p>Ubicación del sitio donde se requiera realizar el servicio.</p>	No	0	<p>Artículos 50, 51 y 52 del Reglamento de la Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios.</p> <p>Artículos 42 fracción I, 167 fracciones I, IV, V y VIII; 183 fracciones I y VII del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México.</p>
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
<p>La o el solicitante podrá levantar su reporte por cualquiera de las siguientes vías de comunicación:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Telefónica al número <b>55 53 66 44 50</b> del Área de Atención Ciudadana (Call Center).</li><li>• WhatsApp al número: <b>56 1418 7079</b>.</li><li>• Correo electrónico: <b>atenciónciudadana@tlalnepantla.gob.mx</b></li></ul> <p>En cualquiera que sea la opción que elija deberá proporcionar los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Nombre completo,</li><li>b) Domicilio físico o electrónico para oír y recibir notificaciones,</li><li>c) Teléfono del solicitante; y</li></ul> <p>Ubicación del sitio donde se requiera realizar el servicio.</p>	No	0	<p>Artículos 50, 51 y 52 del Reglamento de la Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios.</p> <p>Artículos 42 fracción I, 167 fracciones I, IV, V y VIII; 183 fracciones I y VII del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México.</p>
<p><b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b></p>	<p>La o el solicitante podrá realizar su reporte ante la: Coordinación de Control de Gestión, Coordinación de Oficialía de Partes, Área de Atención Ciudadana (Call Center) a través de los siguientes medios:</p> <p>Vía Telefónica:</p>		





	Al número: 55 5366 4450							
	WhatsApp: Al número: 56 1418 7079							
	Vía Electrónica: Al correo: <a href="mailto:atenciónciudadana@tlalnepantla.gob.mx">atenciónciudadana@tlalnepantla.gob.mx</a>							
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Una vez presentado su reporte le asignarán un número de folio, el cual sirve para dar seguimiento a su petición.</li><li>2. El Área de Atención Ciudadana (Call Center) turna el reporte a la Dirección de Servicios Públicos y Mantenimiento Urbano para su atención.</li><li>3. La Dirección de Servicios Públicos y Mantenimiento Urbano recibe reporte, programa, ejecuta e informa al Área de Atención Ciudadana (Call Center) una vez que fue atendido dicho reporte.</li><li>4. El Área de Atención Ciudadana (Call Center) recibe el informe de los reportes atendidos por la Dirección de Servicios Públicos y Mantenimiento Urbano, quien confirma con la o el solicitante si en efecto ya fue atendido el reporte.</li></ol>							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 días hábiles							
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico: No Aplica					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	<ul style="list-style-type: none"><li>- El servicio no procede si la luminaria solicitada no es para iluminar una calle, vialidad, parque o espacio público abierto o área no regularizada (uso de suelo).</li><li>- El servicio se proporcionará solo cuando no se cuente con servicio de alumbrado público y se justifique de acuerdo a la Norma Oficial Mexicana NOM-013-ENER-2013, Eficiencia energética para sistemas de alumbrado en vialidades.</li></ul>							
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA	No Aplica.							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Servicios Públicos y Mantenimiento Urbano.				Coordinación de Mantenimiento a Alumbrado Público.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtro. Mauricio Ontiveros Salgado.					
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Dr. Gustavo Baz.			NO. INT. Y EXT.:	Sin número	
COLONIA:	Tlalnepantla Centro.			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz.		
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas y guardias de 09:00 a 13:00 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	55 5366 3800		3939 y 3940	No Aplica	miguel.salvador@tlalnepantla.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	Subdirección de Servicios Públicos Tlalnepantla Oriente, Área de Iluminación de Tlalnepantla Oriente, Centro Administrativo "Cristina Pacheco"						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. Ernesto Huerta Sánchez.					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. San José.			NO. INT. Y EXT.:	28	
COLONIA:	Frac. Ind. La Presa, (Zona Oriente).			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz.		
C.P.:	54187	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas y guardias de 09:00 a 13:00 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	55 5366 3800		5422	No Aplica	ernesto.huerta@tlalnepantla.gob.mx		



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE

MÉXICO

¡El poder de servir!



Tlalnepantla

nuestra ciudad

2025-2027

FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuándo es viable la instalación de la luminaria?
RESPUESTA:	Después de la verificación física del lugar, para determinar la falta de iluminación de la zona, de acuerdo a la normatividad vigente.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Se puede solicitar la instalación de un reflector?
RESPUESTA:	No, se recomienda que la potencia de las lámparas que se instalen no sea mayor o equivalente a 100 Watts y que ahorren energía.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Procede la instalación de luminarias en predios particulares?
RESPUESTA:	No, la instalación de luminarias sólo aplica para postes sobre la vía pública así como en espacios públicos.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No Aplica	

 ELABORÓ:  Ing. Miguel Salvador Martínez. Coordinador de Mantenimiento a Alumbrado Público.	VISTO BUENO  Mtro. Mauricio Ontiveros Salgado. Director de Servicios Públicos y Mantenimiento Urbano.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 09 / 10 / 2025
---	--	---