



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/>		SERVICIO: <input type="checkbox"/>	
Expedición de constancia de refrendo por uso de fosa.							
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula		TLAL/DSPMU/T 15	
Es el pago que se realiza por los derechos de uso respecto a una fosa o gaveta (refrendo) de un panteón municipal ubicado en el Municipio de Tlalnepantla de Baz.							
FUNDAMENTO LEGAL:		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Artículo 115 fracción III, inciso e de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</li> <li>• Artículo 122 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México.</li> <li>• Artículo 125 fracción V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.</li> <li>• Artículos 27 y 155 fracciones VI y IX del Código Financiero del Estado de México y Municipios.</li> <li>• Artículo 87 del Reglamento Interior del Registro Civil del Estado de México.</li> <li>• Artículos 404 fracciones I, V; 405 fracción II; 414 fracciones I, II y V; 415 fracción II y 418 fracciones I, V, IX y XI del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México.</li> <li>• Artículos 2, 4 fracción VI, 5, 9; 17, 18; 25 fracción IX inciso c; 35, 38 del Reglamento del Servicio Público de Panteones, Crematorios y Velatorios de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.</li> <li>• Artículos 10, 32 fracción XII y 42 fracción VIII del Bando Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.</li> </ul>					
DOCUMENTO A OBTENER:		Constancia de Refrendo por uso de fosa.				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: 7 años.	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB		No Aplica.	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		El trámite para la expedición de constancia de refrendo por uso de fosa, solo procederá si el último pago de la fosa se encuentra dentro del término de 180 días naturales; siguientes al término de la temporalidad de siete años.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No Aplica.					
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS							
1. a) Constancia de inhumación ó b) la última Constancia de Refrendo Las cuales no deberán de presentar más de 180 días de vencido los derechos.		Si		1, simple		Artículos 35 y 38 del Reglamento del Servicio Público de Panteones, Crematorios y Velatorios de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	
2. Identificación oficial del titular vigente (INE) con domicilio en el territorio municipal,		Si		1, simple		Artículos 5 y 9 del Reglamento del Servicio Público de Panteones, Crematorios y Velatorios de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	
3. Efectuar el pago en la Tesorería Municipal o Centros autorizados señalados en el recibo de pago.		Si		1, simple		Artículo 129 del Reglamento del Servicio Público de Panteones, Crematorios y Velatorios de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.	
4. Entregar copia del pago al Área de Administración de Panteones y recibe constancia de Refrendo por uso de fosa.		No		1, simple			





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE

MÉXICO

¡El poder de servir!



nuestra ciudad

2025-2027

<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>																	
No Aplica			No Aplica		No Aplica		No Aplica										
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>																	
No Aplica			No Aplica		No Aplica		No Aplica										
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>		<p>1. La o el solicitante deberá presentarse en el Área de Administración de Panteones para solicitar el trámite de Refrendo por uso de fosa y entregará la documentación correspondiente.</p> <p>2. Personal del Área de Administración de Panteones revisará la documentación entregada, y en caso de estar completa emitirá orden de pago.</p> <p>3. La o el solicitante recibe orden de pago y efectúa el pago en cajas de la Tesorería Municipal o en Bancos autorizados.</p> <p>4. Personal del Área de Administración de Panteones recibe comprobante, emite, autoriza y entrega Constancia de Mantenimiento por uso de fosa en panteones municipales.</p>															
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>		10 minutos.															
<b>COSTO:</b>		<p>\$ 1,754.00 (adulto)</p> <p>\$ 919.00 (menor)</p> <p>pesos mexicanos</p>		<p>Fundamento Jurídico:</p> <p>Artículo 155 fracciones I, III, VI y XVIII del Código Financiero del Estado de México y Municipios.</p>													
<b>FORMA DE PAGO:</b>		EFFECTIVO		Si		TARJETA DE CRÉDITO		Si		TARJETA DE DÉBITO		Si		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		N/A	
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>		Treasureria Municipal "Ventanilla de pagos diversos"															
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>		No Aplica.															
<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>		<p>- Los títulos que acrediten los derechos de uso de fosa o gavetas, sólo se autorizará la sesión de este derecho a los parientes por consanguinidad hasta el cuarto grado en línea recta o colaterales a él o la cónyuge, o a él o la concubina en los términos establecidos por la Ley.</p> <p>Con excepción de las fosas de posesión perpetua, en los panteones municipales la temporalidad máxima que confiere el derecho de uso sobre las fosas o gavetas, será de siete años.</p>															
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>		Si.															

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>										<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>									
Dirección de Servicios Públicos y Mantenimiento Urbano.										Área de Administración de Panteones.									
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>										Mtro. Mauricio Ontiveros Salgado.									
<b>DOMICILIO:</b>		<b>CALLE:</b>		Plaza Dr. Gustavo Baz.						<b>NO. INT. Y EXT.:</b>		Sin número							
<b>COLONIA:</b>		Tlalnepantla Centro						<b>MUNICIPIO:</b>		Tlalnepantla de Baz									
<b>C.P.:</b>		54000		<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas y guardias de 09:00 a 13:00 horas.													
<b>LADA:</b>		55		<b>TELÉFONOS:</b>		55 5366 3800		<b>EXTS.:</b>		3730		<b>FAX:</b>		No Aplica		<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		mauricio.ontiveros@tlalnepantla.gob.mx	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>																			
<b>OFICINA:</b>		Oficina alterna del Área de Administración de Panteones. Centro Administrativo "Cristina Pacheco"																	
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		C. Melissa Joely Delgadillo Castillo.																	
<b>DOMICILIO:</b>		<b>CALLE:</b>		Av. San José.						<b>NO. INT. Y EXT.:</b>		28							
<b>COLONIA:</b>		Fracc. Ind. La Presa, (Zona Oriente).						<b>MUNICIPIO:</b>		Tlalnepantla de Baz.									
<b>C.P.:</b>		54187		<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		Lunes a viernes de 8:30 a 16:00 horas.													
<b>LADA:</b>		55		<b>TELÉFONOS:</b>		55 5366 3800		<b>EXTS.:</b>		5422		<b>FAX:</b>		No Aplica.		<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		melissa.delgadillo@tlalnepantla.gob.mx	



FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica.
INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuántos refrendos están permitidos pagar?
RESPUESTA:	No se tiene una cantidad específica, se puede refrendar siempre y cuando se encuentre al corriente en el pago del refrendo anterior.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Hay descuentos para la 3ra edad?
RESPUESTA:	No, solo el Ayuntamiento mediante un acuerdo de Cabildo podrá determinar a favor de pensionados, jubilados, personas con discapacidades, adultos mayores y viudas sin ingresos fijos; que acrediten fehacientemente encontrarse en estos supuestos y comprueben un bajo nivel de ingresos económicos, el otorgamiento de bonificaciones de hasta el 50%, en el pago de derechos.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿El costo del trámite por refrendo de un menor, es el mismo de un adulto?
RESPUESTA:	No, el pago por concepto de refrendo de un menor es de novecientos diecinueve pesos \$ 919.00 pesos.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No Aplica.	

<p>Área de Administración de Panteones</p> <p>ELABORO:</p> <p><b>C. Melissa Joely Delgadillo Castillo.</b> Responsable del Área de Administración de Panteones</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p><b>Mtro. Mauricio Ontiveros Salgado.</b> Director de Servicios Públicos y Mantenimiento Urbano</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>10 / 11 / 2025.</p>
--	---	---

