



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Balizamiento y pasos peatonales en vialidades principales.				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	TLAL/DSPMU/S/02	
Servicio en el cual se realiza el Balizamiento horizontal en avenidas, (línea continua, pasos peatonales, línea de alto, flechas, agujas y guiones), mediante la señalización con pintura blanca y amarilla tráfico pesado, sobre la superficie del arroyo vehicular en calles y avenidas principales del territorio municipal, para otorgar seguridad a los automovilistas y peatones que transitan por las calles del Municipio de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.				
FUNDAMENTO LEGAL:	<ul style="list-style-type: none"> • Artículo 115 fracción III, incisos b y g de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. • Norma Oficial Mexicana NOM-034-SCT2-2011, Señalamiento horizontal y vertical de carreteras y vialidades urbanas. • Artículo 122 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México. • Artículo 125, fracción VII de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México. • Artículos 20 y 24 de la Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios. • Artículos 24, 25 fracciones I, IV, V Y VI, 26, 111 y 116 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México. • Artículos 404 fracciones I, II, X, XII y XIII; 405 fracción II; 414 fracciones I y II; 415 fracción IV; 422 fracciones I, II, III y IV del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México. • Artículos 32 fracción XII y 42 fracción X del Bando Municipal de Tlalnepantla de Baz, Estado de México. 			
DOCUMENTO A OBTENER:	Número de reporte.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI X	NO	DIRECCIÓN WEB	La gestión del servicio se podrá hacer a través del siguiente correo institucional, al cual se le asignará el número de reporte. atenciónciudadana@tlalnepantla.gob.mx
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el ciudadano reporta que las avenidas principales requieran del mantenimiento con pintura blanca y/o amarillo tráfico sobre el arroyo vehicular para su señalización vial, hacia la seguridad del peatón y automovilista.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No Aplica.			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS				
La o el solicitante podrá levantar su reporte por cualquiera de las siguientes vías de comunicación:	No	0	<p>Artículos 50, 51 y 52 del Reglamento de la Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios.</p> <p>Artículos 42 fracción I, 167 fracciones I, IV, V y VIII; 183 fracciones I y VII del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Telefónica al número 55 53 66 44 50 del Área de Atención Ciudadana (Call Center). • WhatsApp al número: 56 1418 7079. • Correo electrónico: atenciónciudadana@tlalnepantla.gob.mx <p>En cualquiera que sea la opción que elija deberá proporcionar los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Nombre completo, b) Domicilio físico o electrónico para oír y recibir notificaciones, 				



c) Teléfono del solicitante; y d) Ubicación del sitio donde se requiera realizar el servicio.			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
La o el solicitante podrá levantar su reporte por cualquiera de las siguientes vías de comunicación: <ul style="list-style-type: none">• Telefónica al número 55 53 66 44 50 del Área de Atención Ciudadana (Call Center).• WhatsApp al número: 56 1418 7079.• Correo electrónico: atenciónciudadana@tlalnepantla.gob.mx En cualquiera que sea la opción que elija deberá proporcionar los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none">a) Nombre completo,b) Domicilio físico o electrónico para oír y recibir notificaciones,c) Teléfono del solicitante; yd) Ubicación del sitio donde se requiera realizar el servicio.	No	0	Artículos 50, 51 y 52 del Reglamento de la Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios. Artículos 42 fracción I, 167 fracciones I, IV, V y VIII; 183 fracciones I y VII del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
La o el solicitante podrá levantar su reporte por cualquiera de las siguientes vías de comunicación: <ul style="list-style-type: none">• Telefónica al número 55 53 66 44 50 del Área de Atención Ciudadana (Call Center).• WhatsApp al número: 56 1418 7079.• Correo electrónico: atenciónciudadana@tlalnepantla.gob.mx En cualquiera que sea la opción que elija deberá proporcionar los siguientes datos: <ul style="list-style-type: none">a) Nombre completo,b) Domicilio físico o electrónico para oír y recibir notificaciones,c) Teléfono del solicitante; yd) Ubicación del sitio donde se requiera realizar el servicio.	No	0	Artículos 50, 51 y 52 del Reglamento de la Ley de Gobierno Digital del Estado de México y Municipios. Artículos 42 fracción I, 167 fracciones I, IV, V y VIII; 183 fracciones I y VII del Reglamento Interior de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México.
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. La o el solicitante podrá realizar su reporte ante la: Coordinación de Control de Gestión, Coordinación de Oficialía de Partes, Área de Atención Ciudadana (Call Center) a través de los siguientes medios: Vía Telefónica: Al número: 55 5366 4450 WhatsApp: Al número: 56 1418 7079 Vía Electrónica: Al correo: atenciónciudadana@tlalnepantla.gob.mx Una vez presentado su reporte le asignarán un número de folio, el cual sirve para dar seguimiento a su petición. 2. El Área de Atención Ciudadana (Call Center) turna el reporte a la Dirección de Servicios Públicos y Mantenimiento Urbano para su atención.		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



	<p>3. La Dirección de Servicios Públicos y Mantenimiento Urbano recibe reporte, programa, ejecuta e informa al Área de Atención Ciudadana (Call Center) una vez que fue atendido dicho reporte.</p> <p>4. El Área de Atención Ciudadana (Call Center) recibe el informe de los reportes atendidos por la Dirección de Servicios Públicos y Mantenimiento Urbano y confirma con la o el solicitante si en efecto ya fue atendido el reporte.</p>						
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 días hábiles						
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico: No Aplica				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N / A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica						
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica						
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	<p>– Los trabajos de balizamiento, están sujetos a la disponibilidad de material y por Contingencia Ambiental.</p> <p>– El servicio se proporcionará solo cuando el ciudadano realice su solicitud vía telefónica o medio electrónico y se le otorgue su número de reporte para la justificación de los recursos materiales y humanos empleados.</p>						
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA	No Aplica.						

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Servicios Públicos y Mantenimiento Urbano.				Departamento de Bacheo y Señalización Vial.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Mtro. Mauricio Ontiveros Salgado.			
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Dr. Gustavo Baz.	NO. INT. Y EXT.:		Sin número		
COLONIA:	Tlalnepantla Centro.		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz.			
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas y guardias de 09:00 a 13:00 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:		
55	55 5366 3800		3939	No Aplica	pablo.guzman@tlalnepantla.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	No Aplica.						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica						
DOMICILIO:	CALLE:	No Aplica	NO. INT. Y EXT.:		No Aplica		
COLONIA:	No Aplica		MUNICIPIO:	No Aplica			
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No Aplica			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	No Aplica		No Aplica	No Aplica.	No Aplica		
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica.						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué es el balizamiento de vialidades?						
RESPUESTA:	Son los trabajos de pintura que se realizan sobre el pavimento de color blanco o amarillo tráfico como línea continua, discontinua, flechas, marimbas, para guiar a la circulación y mejorar la seguridad.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Puedo solicitar el balizamiento de mi calle?						
RESPUESTA:	No, solo se efectúa en vialidades de alto flujo vehicular y en zonas escolares.						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿La Dirección realiza trabajos de pintura en rampas peatonales para personas con capacidades diferentes?						



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



RESPUESTA: No se realizan trabajos de pintura en rampas, este servicio tendrá que solicitarlo a la Dirección de Sustentabilidad Ambiental.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

No Aplica.

Área de Bacheo y Señalización Vial

ELABORÓ:

C. Pablo Antonio Guzmán Tirado.
Responsable del Área de Bacheo y
Señalización Vial

VISTO BUENO

Mtro. Mauricio Ontiveros Salgado.
Director de Servicios Públicos y
Mantenimiento Urbano.

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

10 / 10 / 2025.

Dirección de Servicios Públicos y Mantenimiento Urbano
Tlalnepantla de Baz
2025 - 2027