



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:
Certificado Médico					
DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula			TLAL/DIF/11	
<p>El servicio se brinda a través de la valoración médica la cual avala la emisión de Certificados Médicos, se expide con la finalidad de que la persona usuaria obtenga el documento médico legal que certifica su estado actual de salud.</p> <p>El certificado médico en formato externo al del Sistema Municipal DIF, correspondiente a una institución pública o privada, se debe presentar de manera física, para ser llenado por el medico general determinando mediante una valoración clínica, el estado de salud actual.</p> <p>Se otorgan certificados médicos para grupos, cuando sean más de 15 personas.</p>					
FUNDAMENTO LEGAL:	<p>Artículo 4 párrafo cuarto, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</p> <p>Artículo 27, fracción III de la Ley General de la Salud.</p> <p>Artículo 1 y 3 fracción II de la Ley que Crea a los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social, de Carácter Municipal, denominado "Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia".</p> <p>Artículo 115 fracción V del Reglamento del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia.</p>				
DOCUMENTO A OBTENER:	Certificado Medico			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	6 meses
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE:	Solicitud de certificado médico, se expide para los fines que el usuario los requiera (actividad deportiva, trabajo, etc.).				
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Verificativo con respecto a la valoración del estado de salud del paciente, para los casos de visita domiciliaria que sea requerido. (no aplica en todos los casos).				
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO		
PERSONAS FÍSICAS	<ul style="list-style-type: none"> El Médico General solicitará datos al usuario(a) tales como: CURP, domicilio, estado civil, edad, sexo, fecha de nacimiento; con la finalidad de brindar el servicio. 				
	NO	0	Manual de Procedimientos de la Dirección de Salud del SMDIF, publicado en la Gaceta Municipal número 38 sexta sección de fecha 24 de octubre de 2024.		
	SI	0			



<ul style="list-style-type: none"> Para el certificado con formato externo, deberá acudir con el documento de manera impresa 																								
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS																								
N/A		N/A	N/A	N/A																				
INSTITUCIONES PÚBLICAS																								
N/A		N/A	N/A	N/A																				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> Presentarse en las instalaciones de los consultorios periféricos y Subsistemas del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz. Solicitar el servicio en la caja y realizar el pago correspondiente. Presentarse a recibir el servicio. 																							
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA	30 minutos																							
COSTO:	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="5">MEDICINA GENERAL</th> </tr> <tr> <th>SERVICIO</th> <th>PONIENTE</th> <th>ORIENTE</th> <th>TEPEOLULCO</th> <th>DESCUENTO CON CREDENCIAL DEL INAPAM/ DISCAPACIDAD</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CERTIFICADO MÉDICO</td> <td>\$ 70.00</td> <td>\$ 50.00</td> <td>\$ 35.00</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>CERTIFICADO MÉDICO (FORMATO EXTERNO)</td> <td>\$100.00</td> <td>\$ 70.00</td> <td>\$ 50.00</td> <td>50%</td> </tr> </tbody> </table>				MEDICINA GENERAL					SERVICIO	PONIENTE	ORIENTE	TEPEOLULCO	DESCUENTO CON CREDENCIAL DEL INAPAM/ DISCAPACIDAD	CERTIFICADO MÉDICO	\$ 70.00	\$ 50.00	\$ 35.00	50%	CERTIFICADO MÉDICO (FORMATO EXTERNO)	\$100.00	\$ 70.00	\$ 50.00	50%
MEDICINA GENERAL																								
SERVICIO	PONIENTE	ORIENTE	TEPEOLULCO	DESCUENTO CON CREDENCIAL DEL INAPAM/ DISCAPACIDAD																				
CERTIFICADO MÉDICO	\$ 70.00	\$ 50.00	\$ 35.00	50%																				
CERTIFICADO MÉDICO (FORMATO EXTERNO)	\$100.00	\$ 70.00	\$ 50.00	50%																				
FORMA DE PAGO:	Efectivo <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PACOS) N/A																			
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	<ul style="list-style-type: none"> Caja SMDIF Tlalnepantla de Baz Caja Subsistema Cristina Pacheco Caja Subsistema El Tenayo Caja Subsistema Mónica Orta Caja Subsistema Tepeolulco Caja Subsistema San Isidro Ixhuatepec 																							
OTRAS ALTERNATIVAS:	Para los consultorios periféricos donde no hay servicio de caja, el medico efectuara el cobro del servicio proporcionado, el cual es registrado a través de un talonario foliado de pagos.																							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	<p>Valoración del estado de salud de la o del usuario.</p> <p>Para el certificado con formato externo, deberá acudir con el documento de manera impresa.</p> <p>Para el servicio de certificado a grupos deberá acudir el número total de personas que requieran dicho servicio para la agilidad de este.</p>																							



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Tlalnepantla
nuestra ciudad
2025-2027

APLICACIÓN DE LA
AFIRMATIVA FICTA

N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Tlalnepantla de Baz	Área de Medicina de Primer Contacto

TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		M.C. Laura Levario Jaramillo				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Convento de Santa Mónica			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Hab. Jardines de Santa Mónica			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54050	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53612115		293	N/A	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Subsistema Cristina Pacheco					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		M.C. Patricia Estefanya Naranjo González				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. San José, Lote 18 y 19			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	San Juan Ixhuatepec			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	57146100		N/A	N/A	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Subsistema Tenayo					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		M.C. Patricia Estefanya Naranjo González				
DOMICILIO:	CALLE:	Pról. Vallejo 100 metros			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	El Tenayo Centro			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54140	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53094065		N/A	N/A	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Subsistema Mónica Orta Ramírez				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		M.C. Patricia Estefanya Naranjo González			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Tlalnepantla
nuestra ciudad
2025-2027

DOMICILIO:	CALLE:	C. Ixtacala			NO. INT. Y EXT.:	78
COLONIA:	Gustavo Baz Prada Ampliación			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54120	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas			
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	53106611	N/A	N/A	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx		

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Subsistema Tepeolulco					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	M.C. Patricia Estefanya Naranjo González					
DOMICILIO:	CALLE:	Pto Villa del Mar			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Lomas de Tepeolulco			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54190	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	15402622	N/A	N/A	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx		

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Subsistema San Isidro Ixhuatépec					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	M.C. Patricia Estefanya Naranjo González					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. San Isidro			NO. INT. Y EXT.:	18
COLONIA:	San Isidro Ixhuatépec			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54197	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	29775044	N/A	N/A	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx		

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Consultorio Periférico Cultura Romana (El Cucurúcho)					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	M.C. Patricia Estefanya Naranjo González					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Cultura Romana es Calle de los Lecheros			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	U.H. Rosario II			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54090	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	53190302	N/A	N/A	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx		

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



OFICINA:	Consultorio Periférico San Andrés Atenco				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	M.C. Patricia Estefanya Naranjo González				
DOMICILIO:	CALLE:	German del Campo			NO. INT. Y EXT.:
COLONIA:	San Andrés Atenco		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54055	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	55	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
	53610269		N/A	N/A	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Consultorio Periférico San Lucas Tepetlacalco				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	M.C. Patricia Estefanya Naranjo González				
DOMICILIO:	CALLE:	5 de febrero			NO. INT. Y EXT.:
COLONIA:	Hab. Magisterial Vista Bella		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54055	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	55	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
	53650971		N/A	N/A	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Consultorio Periférico Santa Cecilia				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	M.C. Patricia Estefanya Naranjo González				
DOMICILIO:	CALLE:	Tepozteco			NO. INT. Y EXT.:
COLONIA:	Santa Cecilia Acatitlan		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54119	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	55	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
	53612115		293	N/A	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Consultorio Periférico Vista Hermosa				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	M.C. Patricia Estefanya Naranjo González				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Industria Eléctrica de México			NO. INT. Y EXT.:
COLONIA:	Vista Hermosa		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	55	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



55	53629163	N/A	N/A	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx
----	----------	-----	-----	--

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Consultorio Periférico Diego Rivera			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	M.C. Patricia Estefanya Naranjo González			
DOMICILIO:	CALLE:	Calle Camelias	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Valle Hermoso	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54010	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53111174	N/A	N/A	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Consultorio Periférico Loma Bonita			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	M.C. Patricia Estefanya Naranjo González			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Popocatépetl	NO. INT. Y EXT.:	1
COLONIA:	Hab. El Olivo II parte baja	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54119	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53612115	293	N/A	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Consultorio Periférico Emma Godoy			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	M.C. Patricia Estefanya Naranjo González			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Viveros de la Hacienda esq. Viveros de la Aurora	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Viveros de la Loma	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53627585	N/A	N/A	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx

FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A
----------------------------	-----

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿El Certificado Médico tiene vigencia?
RESPUESTA:	El certificado médico tiene una vigencia de 6 meses



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Tlalnepantla
 *nuestra ciudad*
2025·2027

PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿El certificado médico incluye consulta con el medico?
RESPUESTA:	No, los servicios son distintos en caso de requerir consulta médica deberá solicitar el servicio y pagar la cuota correspondiente.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Tengo que ser del municipio de Tlalnepantla de Baz para recibir la atención?
RESPUESTA:	La atención se brinda a toda la población en general, que solicite el servicio.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
N/A	

ELABORÓ:  M.C. Patricia Estefanya Naranjo González Titular del Área de Medicina de Primer Contacto	VISTO BUENO:  M.C. Laura Levario Jaramillo Subdirectora Médica	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/octubre/2025.
--	---	--

