

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Certificado Médico				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	TLAL/DIF/11	
<p>El servicio se brinda a través de la valoración médica la cual avala la emisión de Certificados Médicos, se expide con la finalidad de que la persona usuaria obtenga el documento médico legal que certifica su estado actual de salud.</p> <p>El certificado médico en formato externo al del Sistema Municipal DIF, correspondiente a una institución pública o privada, se debe presentar de manera física, para ser llenado por el medico general determinando mediante una valoración clínica, el estado de salud actual.</p> <p>Se otorgan certificados médicos para grupos, cuando sean más de 15 personas.</p>				
FUNDAMENTO LEGAL:		<p>Artículo 4 párrafo cuarto, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</p> <p>Artículo 27, fracción III de la Ley General de la Salud.</p> <p>Artículo 1 y 3 fracción II de la Ley que Crea a los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social, de Carácter Municipal, denominado "Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia".</p> <p>Artículo 115 fracción V del Reglamento del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia.</p>		
DOCUMENTO A OBTENER:		Certificado Medico	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	6 meses
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Solicitud de certificado médico, se expide para los fines que el usuario los requiera (actividad deportiva, trabajo, etc.).		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Verificativo con respecto a la valoración del estado de salud del paciente, para los casos de visita domiciliaria que sea requerido. (no aplica en todos los casos).		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>El Médico General solicitara datos al usuario(a) tales como: CURP, domicilio, estado civil, edad, sexo, fecha de nacimiento; con la finalidad de brindar el servicio.</li> </ul>		NO  SI	0  0	Manual de Procedimientos de la Dirección de Salud del SMDIF, publicado en la Gaceta Municipal número 38 sexta sección de fecha 24 de octubre de 2024.





<ul style="list-style-type: none"><li>Para el certificado con formato externo, deberá acudir con el documento de manera impresa</li></ul>																								
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS																								
N/A		N/A	N/A	N/A																				
INSTITUCIONES PÚBLICAS																								
N/A		N/A	N/A	N/A																				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"><li>Presentarse en las instalaciones de los consultorios periféricos y Subsistemas del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz.</li><li>Solicitar el servicio en la caja y realizar el pago correspondiente.</li><li>Presentarse a recibir el servicio.</li></ol>																							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 minutos																							
COSTO:	<table><tr><th colspan="5">MEDICINA GENERAL</th></tr><tr><th>SERVICIO</th><th>PONIENTE</th><th>ORIENTE</th><th>TEPEOLULCO</th><th>DESCUENTO CON CREDENCIAL DEL INAPAM/ DISCAPACIDAD</th></tr><tr><td>CERTIFICADO MÉDICO</td><td>\$ 70.00</td><td>\$ 50.00</td><td>\$ 35.00</td><td>50%</td></tr><tr><td>CERTIFICADO MÉDICO (FORMATO EXTERNO)</td><td>\$100.00</td><td>\$ 70.00</td><td>\$ 50.00</td><td>50%</td></tr></table> <div>Fundamento Jurídico: Catálogo de Cuotas de recuperación por la prestación de bienes y servicios para el periodo 2025 – 2027, aprobado en la Quinta sesión Extraordinaria de la Junta de Gobierno de fecha 14 de marzo 2025</div>				MEDICINA GENERAL					SERVICIO	PONIENTE	ORIENTE	TEPEOLULCO	DESCUENTO CON CREDENCIAL DEL INAPAM/ DISCAPACIDAD	CERTIFICADO MÉDICO	\$ 70.00	\$ 50.00	\$ 35.00	50%	CERTIFICADO MÉDICO (FORMATO EXTERNO)	\$100.00	\$ 70.00	\$ 50.00	50%
MEDICINA GENERAL																								
SERVICIO	PONIENTE	ORIENTE	TEPEOLULCO	DESCUENTO CON CREDENCIAL DEL INAPAM/ DISCAPACIDAD																				
CERTIFICADO MÉDICO	\$ 70.00	\$ 50.00	\$ 35.00	50%																				
CERTIFICADO MÉDICO (FORMATO EXTERNO)	\$100.00	\$ 70.00	\$ 50.00	50%																				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	x	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A																
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	<ul style="list-style-type: none"><li>Caja SMDIF Tlalnepantla de Baz</li><li>Caja Subsistema Cristina Pacheco</li><li>Caja Subsistema El Tenayo</li><li>Caja Subsistema Mónica Orta</li><li>Caja Subsistema Tepeolulco</li><li>Caja Subsistema San Isidro Ixhuatpec</li></ul>																							
OTRAS ALTERNATIVAS:	Para los consultorios periféricos donde no hay servicio de caja, el medico efectuara el cobro del servicio proporcionado, el cual es registrado a través de un talonario foliado de pagos.																							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	<p>Valoración del estado de salud de la o del usuario.</p> <p>Para el certificado con formato externo, deberá acudir con el documento de manera impresa.</p> <p>Para el servicio de certificado a grupos deberá acudir el número total de personas que requieran dicho servicio para la agilidad de este.</p>																							



APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A
-----------------------------------	-----

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Tlalnepantla de Baz				Área de Medicina de Primer Contacto	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		M.C. Laura Levario Jaramillo			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Convento de Santa Mónica	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Hab. Jardines de Santa Mónica		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53612115	293	N/A	<a href="mailto:medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx">medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx</a>	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		Subsistema Cristina Pacheco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		M.C. Patricia Estefanya Naranjo González			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. San José, Lote 18 y 19	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	San Juan Ixhuatepec		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	57146100	N/A	N/A	<a href="mailto:medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx">medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx</a>	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		Subsistema Tenayo			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		M.C. Patricia Estefanya Naranjo González			
DOMICILIO:	CALLE:	Pról. Vallejo 100 metros	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	El Tenayo Centro		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54140	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53094065	N/A	N/A	<a href="mailto:medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx">medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx</a>	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		Subsistema Mónica Orta Ramírez			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		M.C. Patricia Estefanya Naranjo González			





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
¡El poder de servir!



Tlalnepantla

nuestra ciudad

2025-2027

DOMICILIO:	CALLE:	C. Ixtacala	NO. INT. Y EXT.:	78
COLONIA:	Gustavo Baz Prada Ampliación		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54120	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53106611	N/A	N/A	<a href="mailto:medicina.primerc@difltalnepantla.gob.mx">medicina.primerc@difltalnepantla.gob.mx</a>
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
OFICINA:	Subsistema Tepeolulco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	M.C. Patricia Estefanya Naranjo González			
DOMICILIO:	CALLE:	Pto Villa del Mar	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Lomas de Tepeolulco		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54190	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	15402622	N/A	N/A	<a href="mailto:medicina.primerc@difltalnepantla.gob.mx">medicina.primerc@difltalnepantla.gob.mx</a>
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
OFICINA:	Subsistema San Isidro Ixhuatepec			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	M.C. Patricia Estefanya Naranjo González			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. San Isidro	NO. INT. Y EXT.:	18
COLONIA:	San Isidro Ixhuatepec		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54197	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	29775044	N/A	N/A	<a href="mailto:medicina.primerc@difltalnepantla.gob.mx">medicina.primerc@difltalnepantla.gob.mx</a>
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
OFICINA:	Consultorio Periférico Cultura Romana (El Cucurucho)			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	M.C. Patricia Estefanya Naranjo González			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Cultura Romana es Calle de los Lecheros	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	U.H. Rosario II		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54090	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53190302	N/A	N/A	<a href="mailto:medicina.primerc@difltalnepantla.gob.mx">medicina.primerc@difltalnepantla.gob.mx</a>

**OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**



OFICINA:	Consultorio Periférico San Andrés Atenco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	M.C. Patricia Estefanya Naranjo González			
DOMICILIO:	CALLE:	German del Campo	NO. INT. Y EXT.:	1
COLONIA:	San Andrés Atenco		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54055	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53610269	N/A	N/A	<a href="mailto:medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx">medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx</a>

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Consultorio Periférico San Lucas Tepetlalcaltco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	M.C. Patricia Estefanya Naranjo González			
DOMICILIO:	CALLE:	5 de febrero	NO. INT. Y EXT.:	4
COLONIA:	Hab. Magisterial Vista Bella		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54055	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53650971	N/A	N/A	<a href="mailto:medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx">medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx</a>

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Consultorio Periférico Santa Cecilia			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	M.C. Patricia Estefanya Naranjo González			
DOMICILIO:	CALLE:	Tepozteco	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Santa Cecilia Acatitlan		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54119	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53612115	293	N/A	<a href="mailto:medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx">medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx</a>

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Consultorio Periférico Vista Hermosa			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	M.C. Patricia Estefanya Naranjo González			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Industria Eléctrica de México	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Vista Hermosa		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



55	53629163	N/A	N/A	<a href="mailto:medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx">medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx</a>
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Consultorio Periférico Diego Rivera		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		M.C. Patricia Estefanya Naranjo González		
DOMICILIO:	CALLE:	Calle Camelias	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Valle Hermoso	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54010	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53111174	N/A	N/A	<a href="mailto:medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx">medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx</a>
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Consultorio Periférico Loma Bonita		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		M.C. Patricia Estefanya Naranjo González		
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Popocatepetl	NO. INT. Y EXT.:	1
COLONIA:	Hab. El Olivo II parte baja	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54119	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53612115	293	N/A	<a href="mailto:medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx">medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx</a>
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Consultorio Periférico Emma Godoy		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		M.C. Patricia Estefanya Naranjo González		
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Viveros de la Hacienda esq. Viveros de la Aurora	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Viveros de la Loma	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53627585	N/A	N/A	<a href="mailto:medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx">medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx</a>
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿El Certificado Médico tiene vigencia?		
RESPUESTA:		El certificado médico tiene una vigencia de 6 meses		



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿El certificado médico incluye consulta con el médico?
RESPUESTA:	No, los servicios son distintos en caso de requerir consulta médica deberá solicitar el servicio y pagar la cuota correspondiente.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Tengo que ser del municipio de Tlalnepantla de Baz para recibir la atención?
RESPUESTA:	La atención se brinda a toda la población en general, que solicite el servicio.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
N/A	

ELABORÓ:  <b>M.C. Patricia Estefanya Naranjo González</b> Titular del Área de Medicina de Primer Contacto	VISTO BUENO:  <b>M.C. Laura Levario Jaramillo</b> Subdirectora Médica	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  <b>15/octubre/2025.</b>
---	---	--

