



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Consulta médica y de especialidades				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	TLAL/DIF/13	
Se brinda consulta médica general y de especialidades, a través de los profesionales de la salud quienes realizan las valoraciones médicas especializadas con la finalidad de otorgar una alternativa de tratamiento, certero y específico a los pacientes que se encuentran en estado de salud vulnerable.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 4 párrafo cuarto, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 27, fracción III de la Ley General de la Salud. Artículo 1 y 3 fracción II de la Ley que Crea a los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social, de Carácter Municipal, denominado "Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia". Artículo 115 fracciones IV y VI del Reglamento Interno del Sistema Municipal DIF Tlalnepantla de Baz.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Referencia Médica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	24 horas
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO x	DIRECCIÓN WEB	No aplica.	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Solicitud de servicio de atención medica por una condición específica, relacionada con la manifestación de signos y síntomas			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica.			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
<ul style="list-style-type: none">El Medico General solicitará datos al usuario(a) tales como: CURP, domicilio, estado civil, edad, sexo, fecha de nacimiento, para anexarlo a su Expediente Clínico	NO	0	Manual de Procedimientos de la Dirección de Salud del SMDIF, publicado en la Gaceta Municipal número 38 sexta sección de fecha 24 de octubre de 2024.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA				
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none">Acudir a las instalaciones de los consultorios del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz y solicitar el servicio.Realizar el pago correspondiente en la caja.			



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



3. Asistir a la recepción de los servicios									
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	30 minutos								
COSTO:	MEDICINA GENERAL					Catálogo de Cuotas de recuperación por la prestación de bienes y servicios para el periodo 2025 – 2027, aprobado en la Quinta sesión Extraordinaria de la Junta de Gobierno. de fecha 14 de marzo 2025.			
	SERVICIO	PONIENTE	ORIENTE	TEPEOLULCO	DESCUENTO CON CREDENCIAL DEL INAPAM/ DISCAPACIDAD				
	CONSULTA MÉDICA GENERAL	\$ 60.00	\$ 50.00	\$ 35.00	50%				
	MEDICINA ESPECIALIZADA								
	SERVICIO	PONIENTE	ORIENTE	DESCUENTO CON CREDENCIAL DEL INAPAM/DISC APACIDAD					
	CONSULTA MÉDICA ESPECIALIDADES	\$300.00	\$300.00	NO APLICA					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	x	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	<ul style="list-style-type: none"> • Caja SMDIF Tlalnepantla de Baz • Caja Subsistema Cristina Pacheco • Caja Subsistema El Tenayo • Caja Subsistema Mónica Orta • Caja Subsistema Tepeolulco • Caja Subsistema San Isidro Ixhuatpec 								
OTRAS ALTERNATIVAS:	Para los consultorios periféricos donde no hay servicio de caja, el médico efectuará el cobro del servicio brindado, el cual es registrado a través de un talonario de pagos foliado.								
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Se brindará el servicio de acuerdo con el estado de salud del paciente.								
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica.								

DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Tlalnepantla de Baz					Área de Medicina Primer Contacto				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Dra. Laura Levario Jaramillo							
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Convento de Santa Mónica				NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA:	Hab. Jardines de Santa Mónica			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz				
C.P.:	54050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				
55	53612115		293	N/A	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



OFICINA:		Subsistema Cristina Pacheco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		M. C. Patricia Estefanya Naranjo González			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. San José, Lote 18 y 19	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	San Juan Ixhuatepec		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	57146100	No aplica	No aplica	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Subsistema Tenayo			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		M. C. Patricia Estefanya Naranjo González			
DOMICILIO:	CALLE:	Pról. Vallejo 100 metros	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	El Tenayo Centro		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54140	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53094065	No aplica	No aplica	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Subsistema Mónica Orta Ramírez			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		M. C. Patricia Estefanya Naranjo González			
DOMICILIO:	CALLE:	C. Ixtacala	NO. INT. Y EXT.:	78	
COLONIA:	Gustavo Baz Prada Ampliación		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54120	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53106611	No aplica	No aplica	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Subsistema Tepeolulco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		M. C. Patricia Estefanya Naranjo González			
DOMICILIO:	CALLE:	Pto Villa del Mar	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Lomas de Tepeolulco		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54190	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	15402622	No aplica	No aplica	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Subsistema San Isidro Ixhuatepec			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	M. C. Patricia Estefanya Naranjo González			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. San Isidro	NO. INT. Y EXT.:	18
COLONIA:	San Isidro Ixhuatepec		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54197	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	29775044	No aplica	No aplica	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Consultorio Periférico Cultura Romana (El Cucurucho)			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	M. C. Patricia Estefanya Naranjo González			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Cultura Romana esq. Calle de los Lecheros	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	U.H. Rosario II		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54090	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53190302	No aplica	No aplica	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Consultorio Periférico San Andrés Atenco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	M. C. Patricia Estefanya Naranjo González			
DOMICILIO:	CALLE:	German del Campo	NO. INT. Y EXT.:	1
COLONIA:	San Andrés Atenco		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54055	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53610269	No aplica	No aplica	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Consultorio Periférico San Lucas Tepetlaco			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	M. C. Patricia Estefanya Naranjo González			
DOMICILIO:	CALLE:	5 de febrero	NO. INT. Y EXT.:	4
COLONIA:	Hab. Magisterial Vista Bella		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54055	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



55	53650971	No aplica	No aplica	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Consultorio Periférico Santa Cecilia		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		M. C. Patricia Estefanya Naranjo González		
DOMICILIO:	CALLE:	Tepozteco	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Santa Cecilia Acatitlan		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54119	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53612115	293	No aplica	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Consultorio Periférico Vista Hermosa		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		M. C. Patricia Estefanya Naranjo González		
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Industria Eléctrica de México	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Vista Hermosa		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53629163	No aplica	No aplica	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Consultorio Periférico Margarita Maza de Juárez		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		M. C. Patricia Estefanya Naranjo González		
DOMICILIO:	CALLE:	Calle Camelias	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Valle Hermoso		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54010	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53111174	No aplica	No aplica	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Consultorio Periférico Loma Bonita		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		M. C. Patricia Estefanya Naranjo González		
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Popocatepetl	NO. INT. Y EXT.:	1
COLONIA:	Hab. El Olivo II parte baja		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz

C.P.:	54119	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53612115	293	No aplica	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Consultorio Periférico Emma Godoy				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	M. C. Patricia Estefanya Naranjo González				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Viveros de la Hacienda esq. Viveros de la Aurora		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Viveros de la Loma		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53627585	No aplica	No aplica	medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se debe sacar cita, para acceder a la consulta médica y/o de especialidades?				
RESPUESTA:	No, únicamente habrá que informarse acerca de los horarios y días de atención				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tengo que ser del municipio de Tlalnepantla de Baz para recibir la atención?				
RESPUESTA:	La atención se brinda a toda la población en general que solicite el servicio.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No aplica.					

ELABORÓ:  M. C. Patricia Estefanya Naranjo González Titular del Área de Medicina de Primer Contacto	VISTO BUENO:  M.C. Laura Levario Jaramillo Subdirectora Medica	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/octubre/2025.
--	---	--

