



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE	SERVICIO:	X
Consulta médica y de especialidades						
DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula			TLAL/DIF/13		
<p>Se brinda consulta médica general y de especialidades, a través de los profesionales de la salud quienes realizan las valoraciones médicas especializadas con la finalidad de otorgar una alternativa de tratamiento, certero y específico a los pacientes que se encuentran en estado de salud vulnerable.</p>						
FUNDAMENTO LEGAL	<p>Artículo 4 párrafo cuarto, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</p> <p>Artículo 27, fracción III de la Ley General de la Salud.</p> <p>Artículo 1 y 3 fracción II de la Ley que Crea a los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social, de Carácter Municipal, denominado "Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia".</p> <p>Artículo 115 fracciones IV y VI del Reglamento Interno del Sistema Municipal DIF Tlalnepantla de Baz.</p>					
DOCUMENTO A OBTENER:	Referencia Médica			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	24 horas	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica.		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Solicitud de servicio de atención médica por una condición específica, relacionada con la manifestación de signos y síntomas					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica.					
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS	<ul style="list-style-type: none"> <li>El Médico General solicitará datos al usuario(a) tales como: CURP, domicilio, estado civil, edad, sexo, fecha de nacimiento, para anexarlo a su Expediente Clínico</li> </ul>					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVA	<p>No aplica.</p> <p>No aplica.</p> <p>No aplica.</p> <p>No aplica.</p>					
INSTITUCIONES PÚBLICAS	<p>No aplica.</p> <p>No aplica.</p> <p>No aplica.</p> <p>No aplica.</p>					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> <li>Acudir a las instalaciones de los consultorios del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz y solicitar el servicio.</li> <li>Realizar el pago correspondiente en la caja.</li> </ol>					



PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3. Asistir a la recepción de los servicios																																									
	30 minutos																																									
COSTO:	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">MEDICINA GENERAL</th> <th></th> </tr> <tr> <th>SERVICIO</th> <th>PONIENTE</th> <th>ORIENTE</th> <th>TEPEOLULCO</th> <th>DESCUENTO CON CREDENCIAL DEL INAPAM/ DISCAPACIDAD</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CONSULTA MÉDICA GENERAL</td> <td>\$ 60.00</td> <td>\$ 50.00</td> <td>\$ 35.00</td> <td>50%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">MEDICINA ESPECIALIZADA</th> <th></th> </tr> <tr> <th>SERVICIO</th> <th>PONIENTE</th> <th>ORIENTE</th> <th>DESCUENTO CON CREDENCIAL DEL INAPAM/DISCAPACIDAD</th> <th></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA</td> <td>\$300.00</td> <td>\$300.00</td> <td>NO APLICA</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>						MEDICINA GENERAL						SERVICIO	PONIENTE	ORIENTE	TEPEOLULCO	DESCUENTO CON CREDENCIAL DEL INAPAM/ DISCAPACIDAD		CONSULTA MÉDICA GENERAL	\$ 60.00	\$ 50.00	\$ 35.00	50%		MEDICINA ESPECIALIZADA						SERVICIO	PONIENTE	ORIENTE	DESCUENTO CON CREDENCIAL DEL INAPAM/DISCAPACIDAD			CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA	\$300.00	\$300.00	NO APLICA		
MEDICINA GENERAL																																										
SERVICIO	PONIENTE	ORIENTE	TEPEOLULCO	DESCUENTO CON CREDENCIAL DEL INAPAM/ DISCAPACIDAD																																						
CONSULTA MÉDICA GENERAL	\$ 60.00	\$ 50.00	\$ 35.00	50%																																						
MEDICINA ESPECIALIZADA																																										
SERVICIO	PONIENTE	ORIENTE	DESCUENTO CON CREDENCIAL DEL INAPAM/DISCAPACIDAD																																							
CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA	\$300.00	\$300.00	NO APLICA																																							
<table border="1"> <tr> <td>EFECTIVO</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>TARJETA DE CRÉDITO</td> <td>N/A</td> <td>TARJETA DE DÉBITO</td> <td>N/A</td> <td>EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)</td> <td>N/A</td> </tr> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caja SMDIF Tlalnepantla de Baz</li> <li>• Caja Subsistema Cristina Pacheco</li> <li>• Caja Subsistema El Tenayo</li> <li>• Caja Subsistema Mónica Orta</li> <li>• Caja Subsistema Tepeolulco</li> <li>• Caja Subsistema San Isidro Ixhuatepec</li> </ul>							EFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A																												
EFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A																																			
FORMA DE PAGO:																																										
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:																																										
OTRAS ALTERNATIVAS:	Para los consultorios periféricos donde no hay servicio de caja, el médico efectuará el cobro del servicio brindado, el cual es registrado a través de un talonario de pagos foliado.																																									
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Se brindará el servicio de acuerdo con el estado de salud del paciente.																																									
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica.																																									

DEPENDENCIA U ÓRGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia Tlalnepantla de Baz			Área de Medicina Primer Contacto		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Dra. Laura Levario Jaramillo			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Convento de Santa Mónica			NO. INT. Y EXT.:
COLONIA:	Hab. Jardines de Santa Mónica		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53612115		293	N/A	<a href="mailto:medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx">medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx</a>
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					



OFICINA:	Subsistema Cristina Pacheco				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: M. C. Patricia Estefanya Naranjo González					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. San José, Lote 18 y 19			NO. INT. Y EXT.:
COLONIA:		San Juan Ixhuatépec		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:		TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55		57146100	No aplica	No aplica	<a href="mailto:medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx">medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx</a>
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	Subsistema Tenayo				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: M. C. Patricia Estefanya Naranjo González					
DOMICILIO:	CALLE:	Pról. Vallejo 100 metros			NO. INT. Y EXT.:
COLONIA:		El Tenayo Centro		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54140	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:		TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55		53094065	No aplica	No aplica	<a href="mailto:medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx">medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx</a>
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	Subsistema Mónica Orta Ramírez				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: M. C. Patricia Estefanya Naranjo González					
DOMICILIO:	CALLE:	C. Ixtacala			NO. INT. Y EXT.:
COLONIA:		Gustavo Baz Prada Ampliación		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54120	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:		TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55		53106611	No aplica	No aplica	<a href="mailto:medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx">medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx</a>
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	Subsistema Tepeolulco				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: M. C. Patricia Estefanya Naranjo González					
DOMICILIO:	CALLE:	Pto Villa del Mar			NO. INT. Y EXT.:
COLONIA:		Lomas de Tepeolulco		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54190	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:		TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55		15402622	No aplica	No aplica	<a href="mailto:medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx">medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx</a>

**OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

OFICINA:	Subsistema San Isidro Ixhuatepec				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	M. C. Patricia Estefanya Naranjo González				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. San Isidro			NO. INT. Y EXT.:
COLONIA:	San Isidro Ixhuatepec		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54197	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	29775044		No aplica	No aplica	<a href="mailto:medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx">medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx</a>

**OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

OFICINA:	Consultorio Periférico Cultura Romana (El Cucuricho)				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	M. C. Patricia Estefanya Naranjo González				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Cultura Romana esq. Calle de los Lecheros			NO. INT. Y EXT.:
COLONIA:	U.H. Rosario II		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54090	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53190302		No aplica	No aplica	<a href="mailto:medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx">medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx</a>

**OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

OFICINA:	Consultorio Periférico San Andrés Atenco				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	M. C. Patricia Estefanya Naranjo González				
DOMICILIO:	CALLE:	German del Campo			NO. INT. Y EXT.:
COLONIA:	San Andrés Atenco		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54055	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53610269		No aplica	No aplica	<a href="mailto:medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx">medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx</a>

**OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

OFICINA:	Consultorio Periférico San Lucas Tepetlacalco				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	M. C. Patricia Estefanya Naranjo González				
DOMICILIO:	CALLE:	5 de febrero			NO. INT. Y EXT.:
COLONIA:	Hab. Magisterial Vista Bella		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54055	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:



55	53650971	No aplica	No aplica	<a href="mailto:medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx">medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx</a>
----	----------	-----------	-----------	--

**OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

OFICINA:	Consultorio Periférico Santa Cecilia			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	M. C. Patricia Estefanya Naranjo González			
DOMICILIO:	CALLE:	Tepozteco	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Santa Cecilia Acatitlan		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54119	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53612115	293	No aplica	<a href="mailto:medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx">medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx</a>

**OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

OFICINA:	Consultorio Periférico Vista Hermosa			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	M. C. Patricia Estefanya Naranjo González			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Industria Eléctrica de México	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Vista Hermosa		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53629163	No aplica	No aplica	<a href="mailto:medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx">medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx</a>

**OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

OFICINA:	Consultorio Periférico Margarita Maza de Juárez			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	M. C. Patricia Estefanya Naranjo González			
DOMICILIO:	CALLE:	Calle Camelias	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Valle Hermoso		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54010	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53111174	No aplica	No aplica	<a href="mailto:medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx">medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx</a>

**OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

OFICINA:	Consultorio Periférico Loma Bonita			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	M. C. Patricia Estefanya Naranjo González			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Popocatépetl	NO. INT. Y EXT.:	1
COLONIA:	Hab. El Olivo II parte baja		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz

C.P.:	54119	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:		TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53612115		293	No aplica	<a href="mailto:medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx">medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx</a>

**OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO**

OFICINA:	Consultorio Periférico Emma Godoy				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	M. C. Patricia Estefanya Naranjo González				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Viveros de la Hacienda esq. Viveros de la Aurora			NO. INT. Y EXT.:
COLONIA:	Viveros de la Loma		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54080	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas		
LADA:		TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	53627585		No aplica	No aplica	<a href="mailto:medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx">medicina.primerc@diftlalnepantla.gob.mx</a>
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				

**INFORMACIÓN ADICIONAL**

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se debe sacar cita, para acceder a la consulta médica y/o de especialidades?
RESPUESTA:	No, únicamente habrá que informarse acerca de los horarios y días de atención
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tengo que ser del municipio de Tlalnepantla de Baz para recibir la atención?
RESPUESTA:	La atención se brinda a toda la población en general que solicite el servicio.

**TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS**

No aplica.

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		15/octubre/2025.
M. C. Patricia Estefanya Naranjo González Titular del Área de Medicina de Primer Contacto	M.C. Laura Levario Jaramillo Subdirectora Medica	

