



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	<input type="checkbox"/>
Emisión de Credencial Nacional de Discapacidad					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		TLAL/DIF/19	
Servicio dirigido a personas con discapacidad, que tiene como propósito emitir la identificación personal con validez a nivel nacional, así como herramienta administrativa a nivel municipal, estatal y federal que, a su vez, les permitirá gozar de descuentos en instituciones de salud públicas y privadas, así como el pago de agua, transporte y actividades de educación y recreación, entre otras.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 28 de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad. Artículo 7 de la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad. Artículo 34 fracción II de la Ley para la Inclusión de las Personas con Discapacidad del Estado de México. Artículo 10 fracción IV de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios. Artículo 108 fracción X del Reglamento Interno del SMDIF de Tlalnepantla de Baz.			
DOCUMENTO A OBTENER:		Credencial Nacional de Discapacidad.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	1, 3 o 5 años.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
			X	No aplica.	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Bajo solicitud de cualquier persona con discapacidad.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica.			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS					
1. Acta de nacimiento del usuario.		SÍ	1	Manual de Procedimientos de la Dirección de Salud del SMDIF publicado en la Gaceta Municipal número 38, sexta sección de fecha 24 de octubre 2024.	
2. Clave Única de Registro de Población (CURP) de la persona usuaria.		SÍ	1		
3. Identificación Oficial (INE).		SÍ	1		
4. Comprobante de domicilio no mayor a tres meses (de cualquier municipio).		SÍ	1		
5. En caso de menores de edad se integra la identificación oficial de madre, padre o persona legalmente responsable.		SÍ	1		
6. Certificado médico de discapacidad permanente, expedido por un Centro de		SÍ	1		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



salud avalado por un especialista en
medicina de rehabilitación.

Sí

1

PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS

No aplica.

No aplica.

No aplica.

No aplica.

INSTITUCIONES PÚBLICAS

No aplica.

No aplica.

No aplica.

No aplica.

**PASOS A SEGUIR QUE
DEBE DE REALIZAR EL
CIUDADANO**

1. El usuario solicitará información sobre la Credencial Nacional de Discapacidad en los módulos de Credencial Nacional a Personas con Discapacidad (CRENAPED), ubicados en las UBRIS Angelica Aragón y/o El Tenayo o a los números 5553612115 extensión 126 y 557181851.
2. La persona solicitante se presenta a cualquiera de los módulos de Credencial Nacional a Personas con Discapacidad (CRENAPED) y entrega la documentación establecida para el trámite.
3. La persona usuaria es atendida por el responsable del módulo CRENAPED quien escanea la documentación, toma la fotografía y huellas de la persona solicitante para la emisión de la credencial.
5. La persona solicitante revisa firma la Credencial Nacional de Discapacidad y el responsable del módulo CRENAPED realiza la entrega de esta. .

**PLAZO MÁXIMO DE
RESPUESTA**

50 minutos.

COSTO:

Gratuito.

Fundamento Jurídico: No aplica.

FORMA DE PAGO:

EFFECTIVO

N/A

TARJETA DE
CRÉDITO

N/A

TARJETA DE
DÉBITO

N/A

EN LÍNEA (PORTAL DE
PAGOS)

N/A

**DÓNDE PODRÁ
PAGARSE:**

No aplica.

OTRAS ALTERNATIVAS:

No aplica.

**CRITERIOS DE
RESOLUCION DEL
TRAMITE**

El trámite está dirigido únicamente para personas con discapacidad que deseen obtener Credencial Nacional de Discapacidad..
En caso de no contar con Certificado de Discapacidad el Médico Especialista Expedirá el Certificado.
En caso de reposición será necesario contar con un acta por robo o extravió ante el Ministerio Público.

**APLICACIÓN DE LA
AFIRMATIVA FICTA**

No aplica.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:

UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:

Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de
Tlalnepantla de Baz

Área de Rehabilitación para Personas
con Discapacidad

TITULAR DE LA DEPENDENCIA: Mtro. Omar Avilés Gutiérrez

DOMICILIO:

CALLE:

Av. Convento de Santa Mónica esquina Convento de San
Fernando

NO. INT. Y EXT.:

N/A

COLONIA:

Fraccionamiento Jardines de Santa
Mónica

MUNICIPIO:

Tlalnepantla de Baz



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



C.P.:	54050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53612115	126	N/A	discapacidad.rehabilitación@difltlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Unidad Básica de Rehabilitación e Integración Social Angelica Aragón				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Elisa María Matías López				
DOMICILIO:	CALLE:	Calle Hermilio Mena			NO. INT. Y EXT.:
					S/N
COLONIA:	Lázaro Cárdenas 2ª Sección		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54189	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00- 14:00 horas.		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	57181851	No aplica	No aplica	discapacidad.rehabilitación@difltlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Unidad Básica de Rehabilitación e Integración Social El Tenayo				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Elisa María Matías López				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Prolongación Vallejo 100 Metros			NO. INT. Y EXT.:
					S/N
COLONIA:	El Tenayo		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54140	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes 9:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	57181851	N/A	N/A	discapacidad.rehabilitación@difltlalnepantla.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Tengo que pertenecer al municipio de Tlalnepantla de Baz para tramitar mi credencial de discapacidad?				
RESPUESTA:	No, ya que el módulo CRENAPEd brinda atención a todos los municipios del Estado de México.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Es necesario contar con un certificado médico de discapacidad para tramitar la credencial?				
RESPUESTA:	Sí, ya que el certificado es el documento que avala la discapacidad de la persona.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Es necesario el trámite de manera presencial?				
RESPUESTA:	Sí, ya que se toma fotografía y huella del usuario.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
Servicios médico-asistenciales para personas con discapacidad. Terapias físicas, ocupacional y rehabilitación para personas con discapacidad.					



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



Prevención de la discapacidad (PREVIDIF).
Gestión de apoyos funcionales para personas con discapacidad.

<p>ELABORÓ:</p>  <p>Lic. Elisa María Matías López Titular del Área de Rehabilitación para Personas con Discapacidad</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>Mtro. Omar Avilés Gutiérrez Subdirector de Prevención y Asistencia Familiar</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>15/octubre/2025</p>
---	---	--

