

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	<input type="checkbox"/>	SERVICIO:	<input checked="" type="checkbox"/>
Pláticas de Tanatología a Personas Cuidadoras							
DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula			TLAL/DIF/34			
Consiste en brindar pláticas de Tanatología para personas cuidadoras con el objetivo de mejorar su calidad de vida socioemocional.							
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 1 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 131, fracción I del Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.						
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica.		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica.			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A petición del interesado.						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica.						
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS							
Solicitud verbal sobre las pláticas y talleres de su interés.	No aplica.		No aplica.	Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia 2025-2027, artículo 131.			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
No aplica.	No aplica.		No aplica.	No aplica.			
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
No aplica.	No aplica.		No aplica.	No aplica.			
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<ol style="list-style-type: none"> <li>El usuario accede a las redes sociales oficiales del SMDIF de Tlalnepantla de Baz, México, para conocer la difusión de actividades que la Coordinación del Sistema Municipal de Cuidados realiza.</li> <li>El usuario proporciona su número telefónico y de WhatsApp para que sea convocado a la actividad cuando se cuente con al menos ocho personas interesadas y registradas, o bien, puede registrar hasta siete usuarios (as) a una actividad.</li> <li>El usuario se presenta en el horario y fecha establecidos para que se le brinde el servicio solicitado.</li> </ol>						
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	1 hora						



COSTO:	No aplica		Fundamento Jurídico: No aplica.					
FORMA DE PAGO:	Efectivo	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Se brindará el servicio cuando se junte un mínimo de 10 personas.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal DIF Tlalnepantla de Baz	Coordinación del Sistema Municipal de Cuidados			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Lic. Elia Gallegos Flores			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Convento de Santa Mónica esquina Convento de San Fernando	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Fraccionamiento Jardines de Santa Mónica	MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
56	15844882	N/A	N/A	<a href="mailto:sistemam.cuidados@diftlalnepantla.gob.mx">sistemam.cuidados@diftlalnepantla.gob.mx</a>

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	No aplica			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No aplica			
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica		NO. INT. Y EXT.:
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué temas brindan?			
RESPUESTA:	"Duelo y sus procesos", "Tipos de duelo", "La muerte y el morir", "Intervención tanatológica", "Pérdidas no funerarias", entre otros.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Se brinda terapia tanatológica individual?			



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
**MÉXICO**



**Tlalnepantla**

RESPUESTA:	Solo en casos específicos.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Tienen algún costo las pláticas, talleres, cursos, conferencias y capacitaciones?
RESPUESTA:	No, son totalmente gratuitas.
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>	
No aplica.	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 <b>Lic. Elia Gallegos Flores</b> Coordinadora de Sistema Municipal de Cuidados del SMDIF	 <b>C. Luis Trejo Molina</b> Director General del Sistema Municipal DIF	<b>15/octubre/2025</b>

