



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Pláticas de Tanatología a Personas Cuidadoras				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	TLAL/DIF/34	
Consiste en brindar pláticas de Tanatología para personas cuidadoras con el objetivo de mejorar su calidad de vida socioemocional.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 1 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 131, fracción I del Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz, Estado de México.			
DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica.	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO X	DIRECCIÓN WEB	No aplica.	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	A petición del interesado.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica.			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
Solicitud verbal sobre las pláticas y talleres de su interés.	No aplica.	No aplica.	Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia 2025-2027, artículo 131.	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario accede a las redes sociales oficiales del SMDIF de Tlalnepantla de Baz, México, para conocer la difusión de actividades que la Coordinación del Sistema Municipal de Cuidados realiza.</li> <li>2. El usuario proporciona su número telefónico y de WhatsApp para que sea convocado a la actividad cuando se cuente con al menos ocho personas interesadas y registradas, o bien, puede registrar hasta siete usuarios (as) a una actividad.</li> <li>3. El usuario se presenta en el horario y fecha establecidos para que se le brinde el servicio solicitado.</li> </ol>			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	1 hora			





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
¡El poder de servir!



Tlalnepantla

nuestra ciudad

2025-2027

COSTO:	No aplica		Fundamento Jurídico: No aplica.						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica								
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica								
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Se brindará el servicio cuando se junte un mínimo de 10 personas.								
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica								

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Sistema Municipal DIF Tlalnepantla de Baz				Coordinación del Sistema Municipal de Cuidados	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Elia Gallegos Flores			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Convento de Santa Mónica esquina Convento de San Fernando		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Fraccionamiento Jardines de Santa Mónica		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
56	15844882	N/A	N/A	<a href="mailto:sistemam.cuidados@diftlalnepantla.gob.mx">sistemam.cuidados@diftlalnepantla.gob.mx</a>	

#### OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:		No aplica							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		No aplica							
DOMICILIO:		CALLE:		No aplica		NO. INT. Y EXT.:		No aplica	
COLONIA:		No aplica			MUNICIPIO:		No aplica		
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica					
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica		No aplica		No aplica		No aplica		No aplica	

FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica
-------------------------	-----------

#### INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué temas brindan?
RESPUESTA:	"Duelo y sus procesos", "Tipos de duelo", "La muerte y el morir", "Intervención tanatológica", "Pérdidas no funerarias", entre otros.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Se brinda terapia tanatológica individual?



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



RESPUESTA:	Solo en casos específicos.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Tienen algún costo las pláticas, talleres, cursos, conferencias y capacitaciones?
RESPUESTA:	No, son totalmente gratuitas.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica.	

ELABORÓ:  <b>Lic. Elia Gallegos Flores</b> Coordinadora de Sistema Municipal de Cuidados del SMDIF	VISTO BUENO:  <b>C. Luis Trejo Molina</b> Director General del Sistema Municipal DIF	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  <b>15/octubre/2025</b>
---	---	---

