



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>	
Terapia Psicológica a Personas Cuidadoras					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		TLAL/DIF/45	
Consiste en brindar atención psicológica a personas cuidadoras que padecen algún tipo de trastorno emocional por llevar a cabo la actividad de ser cuidador (a), esto con la finalidad de proporcionar bienestar emocional y psicológico y mejorar su calidad de vida y entorno.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículos 2,3 de la Ley General de Salud Artículo 131, fracción VI del Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia.			
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: N/A	
¿SE REALIZA EN LINEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
			X	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		En caso de solicitud de la persona interesada.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		N/A			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS					
-Para solicitar el servicio por primera vez, solo INE.		SI	1	Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia 2025-2027, artículo 131.	
-Para la primer sesión terapéutica deberá presentar datos personales, tales como: nombre completo, edad, domicilio y número telefónico para el expediente y padrón de beneficiarios.		NO	0		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
N/A		N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
N/A		N/A	N/A	N/A	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1. La persona interesada se presenta en la oficina de la Coordinación del Sistema Municipal de Cuidados para solicitar el servicio, de no contar con consulta disponible en el momento, se le registrará en una lista de espera y se le informará cuando se tenga una cita disponible al número telefónico que proporcionó.			

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	1 mes.			
COSTO:	N/A		Fundamento Jurídico N/A	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input checked="" type="checkbox"/>
			TARJETA DE DÉBITO	<input checked="" type="checkbox"/>
				EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input checked="" type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	A disponibilidad de la agenta y con un aforo de 15 personas como mínimo.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz		Coordinación del Sistema Municipal de Cuidados		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Elia Gallegos Flores		
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Convento de Santa Mónica	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Hab. Jardines de Santa Mónica		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz
C.P.:	54050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 9.00 am a 6 pm.	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5615844882 / 5542201479	N/A	N/A	sistemam.cuidados@diftlalnepantla.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Puedo recibir atención psicológica con respecto a las pérdidas familiares?			
RESPUESTA:	Si, tenemos un especialista en el tema en la Coordinación del Sistema Municipal de Cuidados.			



PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánto tiempo dura el tratamiento?
RESPUESTA:	Depende de la situación o problemática a abordar, posterior a la sesión inicial, el personal de psicología elabora el plan de tratamiento y lo hace del conocimiento al o el usuario.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Quién puede tomar la terapia?
RESPUESTA:	Cualquier persona interesada en tomarla.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
N/A	

ELABORÓ:  Lic. Elia Gallegos Flores Coordinadora del Sistema Municipal de Cuidados	VISTO BUENO:  C. Luis Trejo Molina Director General del Sistema Municipal DIF	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 15/octubre/2025.
---	--	--

