



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>	
Terapia Psicológica					
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula		TLAL/DIF/47	
Consiste en proporcionar consulta a personas con algún tema que requiera atención psicológica con el fin de obtener una mejor calidad de vida.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Código Ético del Psicólogo. Artículo 109 TER fracción III del Reglamento Interno del SMDIF de Tlalnepantla de Baz.			
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: No aplica	
¿SE REALIZA EN LINEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	
			X	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Por solicitud del interesado (a).			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica.			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS					
• Comprobante de pago.		SI	0	NOM-004-SSA3-2012, del expediente clínico.	
• El personal del Área de Psicología solicitará al usuario algunos datos personales, para su expediente, tales como: nombre completo, edad, domicilio y número telefónico.		NO	0	Manual de Procedimientos de la Dirección de Prevención y Desarrollo Familiar del SMDIF, publicada en la Gaceta Municipal número 38, séptima sección, de fecha 24 de octubre 2024.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1. La persona usuaria se presenta a la oficina del Área de Psicología o a los distintos consultorios periféricos adscritos al Área de Psicología para solicitar el servicio, de no contar con espacio de consulta disponibles en ese momento, se le anotará en una lista de espera y se le informará cuando se tenga una cita disponible al número telefónico que proporcionó. 2. La persona usuaria realiza el pago correspondiente en el área indicada.			



	3. La persona usuaria se presenta para la terapia psicológica en el horario y lugar indicado.																									
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	50 minutos.																									
COSTO:	<table><tr><th colspan="3">PSICOLOGÍA</th></tr><tr><th>SERVICIO</th><th>COSTO</th><th>DESCUENTO CON CREDENCIAL DEL INAPAM/ DISCAPACIDAD</th></tr><tr><td>TERAPIA INDIVIDUAL</td><td>\$100.00</td><td>NO APLICA</td></tr><tr><td>TERAPIA DE PAREJA</td><td>\$150.00</td><td>NO APLICA</td></tr><tr><td>TERAPIA FAMILIAR (HASTA 4 PERSONAS)</td><td>\$170.00</td><td>NO APLICA</td></tr><tr><td>TERAPIA FAMILIAR (MAS DE 4 PERSONAS)</td><td>\$200.00</td><td>NO APLICA</td></tr></table>					PSICOLOGÍA			SERVICIO	COSTO	DESCUENTO CON CREDENCIAL DEL INAPAM/ DISCAPACIDAD	TERAPIA INDIVIDUAL	\$100.00	NO APLICA	TERAPIA DE PAREJA	\$150.00	NO APLICA	TERAPIA FAMILIAR (HASTA 4 PERSONAS)	\$170.00	NO APLICA	TERAPIA FAMILIAR (MAS DE 4 PERSONAS)	\$200.00	NO APLICA	Fundamento Jurídico: Catálogo de las cuotas de recuperación por la prestación de bienes y servicios para el periodo 2025-2027, que ofrece el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz, Estado de México, aprobado en la Junta de Gobierno en la Quinta sesión Extraordinaria de fecha 13 de marzo 2025.		
	PSICOLOGÍA																									
	SERVICIO	COSTO	DESCUENTO CON CREDENCIAL DEL INAPAM/ DISCAPACIDAD																							
	TERAPIA INDIVIDUAL	\$100.00	NO APLICA																							
	TERAPIA DE PAREJA	\$150.00	NO APLICA																							
TERAPIA FAMILIAR (HASTA 4 PERSONAS)	\$170.00	NO APLICA																								
TERAPIA FAMILIAR (MAS DE 4 PERSONAS)	\$200.00	NO APLICA																								
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A																		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Caja SMDIF Tlalnepantla de Baz Caja del Centro Psicoterapéutico Integral San Javier Caja del Centro Psicoeducativo Caja del Subsistema El Tenayo Caja del Subsistema Tepeolulco																									
OTRAS ALTERNATIVAS:	Directamente en la caja del SMDIF o en algunos casos directamente con los psicólogos																									
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	A disponibilidad de la agenda.																									
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica.																									
DEPENDENCIA U ORGANISMO:																										
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tlalnepantla de Baz					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:																					
Área de Psicología																										
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtro. Omar Avilés Gutiérrez																								
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Convento de Santa Mónica esquina Convento de San Fernando				NO. INT. Y EXT.:	S/N																			
COLONIA:	Fraccionamiento Jardines de Santa Mónica			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz																					
C.P.:	54050	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas																						
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:																				
55	5361-2115		297	No aplica		psicologia@diftlalnepantla.gob.mx																				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO																										



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



OFICINA:	Centro Psicoterapéutico Integral San Javier				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. María Fernanda Dorantes Galván				
DOMICILIO:	CALLE:	Parque Morelos	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Fraccionamiento San Javier		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54030	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5714-6100	No aplica	No aplica	psicologia@diftlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Centro Psicoeducativo Zona Oriente				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. María Fernanda Dorantes Galván				
DOMICILIO:	CALLE:	Prolongación Vallejo 100 metros	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Cerro de la mesa		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54190	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 hrs		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5699-7964	No aplica	No aplica	psicologia@diftlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Subsistema Tenayo				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. María Fernanda Dorantes Galván				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Reyna Xóchitl	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	El Tenayo		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54140	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	53 0940 65	297	No aplica	psicologia@diftlalnepantla.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Subsistema Tepeolulco				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. María Fernanda Dorantes Galván				
DOMICILIO:	CALLE:	Puerto Villa del mar	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Ex Ejido de Tepeolulco		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz	
C.P.:	54190	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 17:00 hrs		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	



55	15 40 26 22	No aplica	No aplica	psicologia@diftlalnepantla.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica.		
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Dónde puedo obtener consulta psicológica?		
RESPUESTA:		En el SMDIF Central y en los consultorios periféricos adscritos al Área de Psicología		
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿En qué centro dan la consulta psicológica para niños, niñas y adolescentes?		
RESPUESTA:		En el Centro Psicoterapéutico Integral San Javier (zona poniente) y Centro Psicoterapéutico Integral "Hermila Galindo".		
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Cuentan con médico psiquiatra?		
RESPUESTA:		No		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
No aplica				

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		15/octubre/2025
Lic. María Fernanda Dorantes Galván Titular del Área de Psicología	Mtro. Omar Avilés Gutiérrez Subdirector de Prevención y Asistencia Familiar.	

