

			Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento Del Municipio De Tlalnepantla, México publicado el 13 de marzo del 2025, en la Gaceta Municipal número 11, volumen 1.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
<p>Realizar la solicitud por escrito libre, dirigido al Ing. José Antonio Nateras Fonseca, Subdirector Operativo, y copia para su acuse, proporcionando los siguientes datos de la persona que realiza la solicitud:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nombre completo ✓ Número de teléfono ✓ Dirección completa incluyendo colonia, Código Postal, Ciudad, Estado. ✓ Email ✓ Lugar del muestreo ✓ No. de Puntos de Muestreo ✓ Tipo de Matriz (descarga, agua residual, agua residual tratada o pozo) <p>Referencias: entre que calles, color de fachada, cerca de qué local, tienda, ubicación, etc.</p>	Original	Copia (acuse)	<p>Artículo 8 De La Constitución Política De Los Estados Unidos Mexicanos</p> <p>Artículos 137 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México.</p> <p>NORMA Oficial Mexicana NOM-002-ECOL-1996, Que establece los límites máximos permisibles de contaminantes en las descargas de aguas residuales a los sistemas de alcantarillado urbano o municipal.</p> <p>NORMA Oficial Mexicana NOM-003-ECOL-1997, Que establece los límites máximos permisibles de contaminantes para las aguas residuales tratadas que se reúsen en servicios al público.</p> <p>NORMA Oficial Mexicana NOM-001-SEMARNAT-2021, Que establece los límites permisibles de contaminantes en las descargas de aguas residuales en cuerpos receptores propiedad de la nación.</p> <p>Artículo 81, Fracción VI, VII, XXIV, XXVIII Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento Del Municipio De Tlalnepantla, México publicado el 13 de marzo del 2025, en la Gaceta Municipal número 11, volumen 1.</p>
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
<p>Realizar la solicitud por escrito libre, dirigido al Ing. José Antonio Nateras Fonseca, Subdirector Operativo, y copia para su acuse, proporcionando los siguientes datos de la persona que realiza la solicitud:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Nombre completo ✓ Número de teléfono ✓ Dirección completa incluyendo colonia, Código Postal, Ciudad, Estado. ✓ Email ✓ Lugar del muestreo ✓ No. de Puntos de Muestreo ✓ Tipo de Matriz (descarga, agua residual, agua residual tratada o pozo) <p>Referencias: entre que calles, color de fachada, cerca de qué local, tienda, ubicación, etc.</p>	Original	Copia (acuse)	<p>Artículo 8 De La Constitución Política De Los Estados Unidos Mexicanos</p> <p>Artículos 137 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México.</p> <p>NORMA Oficial Mexicana NOM-002-ECOL-1996, Que establece los límites máximos permisibles de contaminantes en las descargas de aguas residuales a los sistemas de alcantarillado urbano o municipal.</p> <p>NORMA Oficial Mexicana NOM-003-ECOL-1997, Que establece los límites máximos permisibles de contaminantes para las aguas residuales tratadas que se reúsen en servicios al público.</p> <p>NORMA Oficial Mexicana NOM-001-SEMARNAT-2021, Que establece los límites permisibles de contaminantes en las descargas de aguas residuales en cuerpos receptores propiedad de la nación.</p> <p>Artículo 81, Fracción VI, VII, XXIV, XXVIII Reglamento Interno del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento Del Municipio De Tlalnepantla, México publicado el 13 de marzo del 2025, en la Gaceta Municipal número 11, volumen 1.</p>

el 13 de marzo del 2025, en la Gaceta Municipal número 11, volumen 1.

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO

El usuario deberá ingresar su solicitud
Se coordinará visita a sitio para validar el lugar de la toma de muestra
Realizar pago de servicio
Toma de muestra
Informe de resultados

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA

10 días naturales

COSTO:

a) Por los servicios de análisis de agua laboratorio:

Parámetro	Costo en pesos, incluye IVA
Demanda Química de Oxígeno	\$507.71
Sólidos Suspendidos Totales	\$507.71
Temperatura	\$205.50
pH	\$229.67
Materia Flotante	\$229.67
Conductividad	\$38.20
Sólidos disueltos totales	\$38.20
Grasas y Aceites	\$676.95
Nitrógeno Total	\$676.95
Fósforo Total	\$507.71
Huevos de Helmintos	\$507.71
Escherichia coli, (NMP/100 ml)	\$701.12
Enterococos fecales, (NMP/100 ml)	\$701.12
Color verdadero	\$205.50
Arsénico	\$507.71
Cadmio	\$676.95
Cobre	\$507.71
Cromo	\$676.95
Mercurio	\$507.71
Níquel	\$507.71
Plomo	\$507.71
Zinc	\$507.71

Gaceta Publica Municipal, Numero 13, Volumen 3 de fecha 05 de abril del 2024, acuerdo OPDM/SCO/09/2025

	Aluminio	\$ 676.95						
	<p>b) Por el servicio de muestreo. \$5,681.48 (incluye IVA) Nota: El costo total del servicio estará definido por:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cantidad de parámetros a analizar. • Número de muestras: El costo aumenta proporcionalmente e al número de muestras a analizar. • Número de sitios de muestreo: Si se requiere muestreo en diferentes ubicaciones, el costo del servicio se incrementa por los gastos de traslado y logística. 							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	SI	TARJETA DE DÉBITO	SI	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	SI
DÓNDE PODPA PAGARSE:	Cajas recaudadoras del OPDM							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:	-El servicio no se otorga si el usuario no realiza el pago de derechos correspondientes-El servicio se otorga si el usuario realiza los pagos de derechos correspondientes y se emite informe de resultados							
APLICACION DE LA AFIRMATIVA PICTA:	N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepanitla, México,				Área de Control de Descargas y Tratamiento de Aguas Residuales			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Ing. Alberto Valdés Rodríguez			
DOMICILIO:	CALLE:	Riva Palacio			NO. INT. Y EXT.:	8	
COLONIA:	Tlalnepanitla Centro			MUNICIPIO:	Tlalnepanitla de Baz, México		
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes 7:00 a 16:00 hrs. Sábados 07:00 a 11:00 hrs.				
LADA:	TELÉFONOS		EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:		
55	53 21 08 40		4000 Y 5000	N/A	N/A		

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

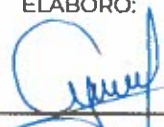

OFICINA:		Organismo Público Descentralizado Para La Prestación De Los Servicios De Agua Potable, Alcantarillado Y Saneamiento Del Municipio De Tlalnepantla, México. Área de Control de Descargas de Agua Residual y Tratamiento de Aguas Residuales			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Mtra. Mónica Ayerim Martínez Martínez			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Somex esquina Avenida Paseos del Ferrocarril	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Los Reyes Iztacala	MUNICIPIO:	Tlalnepantla De Baz, México		
C.P.:	54098	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 07:00 a 16:00 hrs. Sábados de 07:00 a 11:00 hrs.		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
55	5553210840	4000 y 5000	N/A	laboratorio.opdm@opdm.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuántos parámetros acreditadas y aprobados cuenta el laboratorio?
RESPUESTA:	Con pH, Sólidos Suspendidos Totales, Temperatura, Demanda Química de Oxígeno, Muestreo y Materia Flotante.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Los análisis realizados, que tipo de muestreo aplica; muestra simple o muestra compuesta?
RESPUESTA:	El Organismo solo realiza muestras simples
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿El usuario puede tomar su muestra y entregarla al laboratorio para su análisis?
RESPUESTA:	No, el muestreo se debe realizar por personal técnico especializado del laboratorio

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

N/A

ELABORÓ:  Mtra. Mónica Ayerim Martínez Martínez Jefa del Área de Control de Descargas y Tratamiento de Aguas Residuales	VISTO BUENO:  Ing. Alfredo Vázquez Director General OPDM 2025-2027	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 30/abril/2025.
---	---	---

