



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>
Reporte por falta de suministro a causa de toma obstruida.			
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula:	TLA/OPDM/A:
Se realizará el sondeo de la tubería para la liberación de la toma de agua potable y, en caso de ser necesario, se sustituirá el material de la toma.			
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 33, 34, 45, 67, 68, 69 y 70 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios; Título Único, capítulo XVIII, Sección I Artículo 596 del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México, publicado en Gaceta Municipal No. 1, Volumen 1, de fecha 01 de enero de 2025; Artículos 77, 79, 82 y 85, del Reglamento Interior del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, México, publicado en Gaceta Municipal No. 11, Volumen 1, de fecha 13 de marzo de 2025.		
DOCUMENTO A OBTENER:	Folio de seguimiento	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB:	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando se presente falta de suministro de agua en el predio de los usuarios.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA:	Inspección para determinar la posible causa de la toma obstruida.		
REQUISITOS:	ORIGINAL anota: la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO:
PERSONAS FÍSICAS			
Realizar reporte vía telefónica (5553210840) o, de forma presencial en la ventanilla de la Coordinación de Atención Ciudadana ubicada en la planta baja del edificio de OPDM proporcionando los siguientes datos de la persona que realiza el reporte: Nombre completo Número de teléfono Dirección completa donde se ubica la toma de agua: calle, numero, colonia. Referencias: entre que calles, color de fachada, cerca de qué local, tienda, etc. Recibo de pago de agua potable al corriente.	N/A	N/A	Artículo 8 de la Constitución Política De los Estados Unidos Mexicanos
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS			
Realizar reporte vía telefónica (5553210840) o, de forma presencial en la ventanilla de la Coordinación de Atención Ciudadana ubicada en la planta baja del edificio de OPDM proporcionando los siguientes datos de la persona que realiza el reporte: Nombre completo Número de teléfono Dirección completa donde se ubica la toma de agua: calle, numero, colonia. Referencias: entre que calles, color de fachada, cerca de qué local, tienda, etc. Recibo de pago de agua potable al corriente.	N/A	N/A	Artículo 8 de la Constitución Política De los Estados Unidos Mexicanos



INSTITUCIONES PÚBLICAS									
Realizar reporte vía telefónica (5553210840) o, de forma presencial en la ventanilla de la Coordinación de Atención Ciudadana ubicada en la planta baja del edificio de OPDM proporcionando los siguientes datos de la persona que realiza el reporte: Nombre completo Número de teléfono Dirección completa donde se ubica la toma de agua: calle, número, colonia. Referencias: entre que calles, color de fachada, cerca de qué local, tienda, etc. Recibo de pago de agua potable al corriente.			N/A	N/A	Artículo 8 de la Constitución Política De los Estados Unidos Mexicanos				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		El usuario reportará ya sea de forma presencial o vía telefónica al 5553210840, cuando se presente falta de suministro de agua potable de manera exclusiva en su predio.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		2 días hábiles							
COSTO		Gratuito		N/A					
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DONDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		El servicio se proporciona únicamente si el problema se presenta antes del medidor de agua potable.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICIA		N/A							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla				Área de Distribución de agua potable			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				Ing. Alberto Valdés Rodríguez			
DOMICILIO:	CALLE:	Riva Palacio			NO. INT. Y EXT.:	8	
COLONIA:	Tlalnepantla Centro			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz, México		
C.P.:	54000	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes 08:00 a 17:00 hrs. Sábados 09:00 a 13:00 hrs.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	53 21 08 40		1306	N/A	N/A		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, México, Tlalnepantla Oriente.					
HOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. Josefina Cruz Flores					
DOMICILIO:	CALLE:	Guillermo Prieto			NO. INT. Y EXT.:	25	
COLONIA:	San Juan Ixhuatepec			MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz, México.		
C.P.:	54180	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 hrs. Sábados de 09:00 a 13:00 hrs.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	57 14 32 41		113-116	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Puedo solicitar al Organismo Operador (OPDM) el suministro de agua por pipa mientras se restablece el servicio?					
RESPUESTA:		No, el apoyo con pipas solo se brinda cuando existe un problema de desabasto de agua potable que afecta a toda la comunidad.					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Se puede realizar el trabajo si es después del medidor?					
RESPUESTA:		No, esa parte es competencia del usuario.					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Qué puedo hacer si mi reporte no fue atendido?					
RESPUESTA:		Comunicarse al Área de Distribución de Agua Potable al número 55 53210840 ext. 1430 proporcionando el no. de reporte o bien la dirección exacta de la solicitud.					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

 OPDM Tlalnepantla nuestra ciudad 2025-2027 ÁREA DE DISTRIBUCIÓN Ing. José Antonio Nateras Fonseca Encargado del Área de Distribución de Agua Potable	VISTO BUENO: OPDM Tlalnepantla nuestra ciudad 2025-2027 Ing. Alberto Valdés Rodríguez Director General de OPDM DIRECCIÓN GENERAL	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: <p style="text-align: center;">30 / abril / 2025</p>
--	---	--