



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE				TRÁMITE	SERVICIO	X
Suministro de agua potable por Autotanques (pipas)						
DESCRIPCIÓN			Codigo de la Cédula	TLAL/OPDM/5		
Abastecimiento de agua potable a través de camión cisterna para uso particular.						
FUNDAMENTO LEGAL		Artículo 33, 34, 45, 67, 68, 69 y 70 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios; Título Único, capítulo XVIII, Sección I Artículo 596 del Reglamento Interno de la Administración Pública Municipal de Tlalnepantla de Baz, México, publicado en Gaceta Municipal No. 1, Volumen 1, de fecha 01 de enero de 2025; Artículos 77, 79, 82 y 85, del Reglamento Interior del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, México, publicado en Gaceta Municipal No. 11, Volumen 1, de fecha 13 de marzo de 2025.				
DOCUMENTO A OBTENER		Comprobante de pago		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			El trámite debe realizarse cuando el usuario requiere el abastecimiento de agua potable para uso particular mediante camión cisterna, en caso de falta de suministro a través de la red o por necesidades específicas.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA:			N/A			
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO:	
PERSONAS FÍSICAS						
Croquis de ubicación.			N/A	N/A	Artículo 8 de la Constitución Política De los Estados Unidos Mexicanos	
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS						
Croquis de ubicación.			N/A	N/A	Artículo 8 de la Constitución Política De los Estados Unidos Mexicanos	





INSTITUCIONES PÚBLICAS																		
Croquis de ubicación.			N/A		N/A		Artículo 8 de la Constitución Política De los Estados Unidos Mexicanos											
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO			<ul style="list-style-type: none"> El usuario solicitará de forma presencial el servicio en la Dirección de Recaudación (Poniente) o en la Coordinación Tlalnepantla Oriente para la contratación del suministro de agua en pipa para uso particular. Posteriormente el usuario se presentará en el Área de Distribución de Agua Potable con el comprobante de pago. 															
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA			2 días hábiles															
COSTO.			<ul style="list-style-type: none"> Camión de 10 m³ (Hasta 3 kms.) 8.8122 Número de veces el valor diario de la UMA vigente, más I.V.A. Camión de 10 m³ (De 3.1 a 5 kms.) 10.3199 Número de veces el valor diario de la UMA vigente, más I.V.A. Camión de 10 m³ (De 5.1 a 10 kms.) 12.2209 Número de veces el valor diario de la UMA vigente, más I.V.A. 															
FORMA DE PAGO:			EFFECTIVO		SI		TARJETA DE CRÉDITO		SI		TARJETA DE DÉBITO		SI		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		N/A	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:			En cajas recaudadoras del OPDM															
OTRAS ALTERNATIVAS:			OFICINA: 1 Benito Juárez esq. Guillermo Prieto No. 25 Col. San Juan Ixhuatepec, 2. Interior de la Plaza Comercial Mundo E, Boulevard Manuel Ávila Camacho No. 1007, Local 3C Col. San Lucas Tepetlaco (lunes a viernes de 9:00 a 15:30) 3. Av. Hidalgo No. 132 Planta Baja Col. La Romana (Plaza Milenium temporalmente inhabilitado) 4. Motolinía Lote 986, Manzana 84 Esquina Alpino Coyotes Col. Lázaro Cárdenas 5. Calle Cerro de las Palomas No.3 Local 2 Col. Dr. Jorge Jiménez Cantú 6. Interior de la Plaza Comercial City Shops, Boulevard Manuel Ávila Camacho No. 3130 Valle Dorado Local L-101 (lunes a viernes de 9:00 a 16:00)															
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE			N/A															
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA			N/A															



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla				Área de Distribución de agua potable	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: Ing. Alberto Valdés Rodríguez					
DOMICILIO:	CALLE:	Riva Palacio	NO. INT. Y EXT.:	8	
COLONIA:	Tlalnepantla Centro		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz, México	
C.P.:	54000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes 08:00 a 17:00 hrs. Sábados 09:00 a 13:00 hrs.		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
55	53 21 08 40	1306	N/A	N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Organismo Público Descentralizado Para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tlalnepantla, México, Tlalnepantla Oriente.				
HOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. Josefina Cruz Flores				
DOMICILIO:	CALLE:	Guillermo Prieto	NO. INT. Y EXT.:	25	
COLONIA:	San Juan Ixhuatepec		MUNICIPIO:	Tlalnepantla de Baz, México.	
C.P.:	54180	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 hrs. Sábados de 09:00 a 13:00 hrs.		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
55	57 14 32 41	113-116	N/A	N/A	
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuánto tiempo tarda en realizarse la entrega del agua potable?				
RESPUESTA:	El tiempo de entrega puede variar dependiendo de la disponibilidad de los camiones cisterna y la cantidad solicitada, pero generalmente se realiza dentro de las 24 horas posteriores a la solicitud.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuál es la altura máxima a la que se puede brindar el servicio de suministro de agua potable por pipas?				
RESPUESTA:	La altura máxima para brindar el servicio de suministro de agua potable por pipas suele ser de hasta 3 metros desde el nivel de la calle. Si el punto de descarga supera esta altura, se recomienda que el usuario disponga de un sistema de bombeo o almacenamiento adecuado para facilitar la entrega.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuál es la capacidad de agua que se puede suministrar por camión cisterna?				
RESPUESTA:	Actualmente, solo se cuenta con camiones cisterna con una capacidad de 10,000 litros para el abastecimiento de agua potable.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					
 Ing. Natércy Fonseca Encargada del Despacho del Área de Distribución de Agua Potable		VISTO BUENO:  Ing. Alberto Valdés Rodríguez Director General de OPDM		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 30 / abril / 2025	
		DIRECCION GENERAL			